



# كيف أنظم حياتي

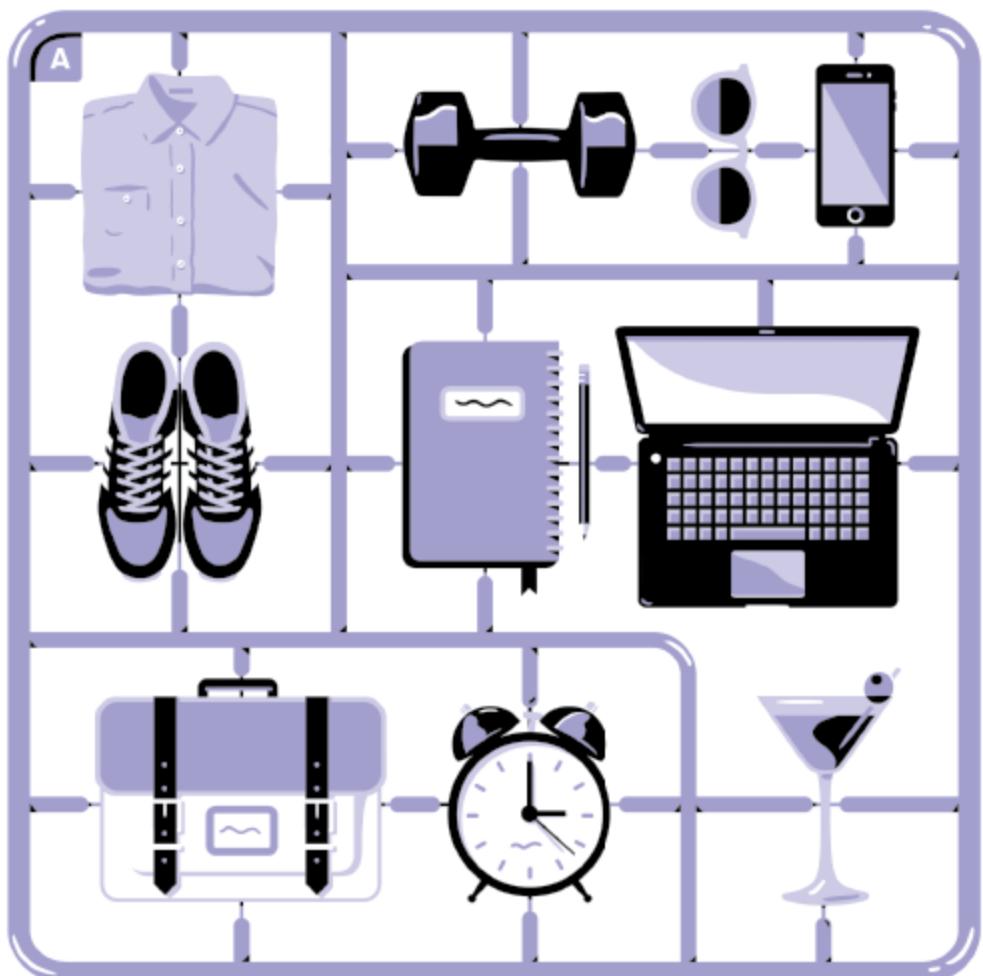
هارييت جريف

# كيف أنظم حياتي

هارييت جريفين



الساقي



كيف أنظم حياتي



إلى أنيتا التي ساعدتني أن أبقى  
منظمة خلال السنوات العشرين الأخيرة.

شكراً لك

# كيف أنظم حياتي

هارييت جريفى

ترجمة  
رائد الحكيم



الساقية





## مقدمة

### **لماذا ننظم؟**

إن كنت تقرأ هذا الكتاب، فأنت تريد أن تكون أكثر تنظيماً، وربما شخصٌ تعرفه يريد ذلك أيضاً.  
قد تشعر أن الحياة ستغدو أكثر بساطة وأقل إرهاقاً حين تكون منظمة.  
قد تفاجأ أيضاً أن الفوضويين من بيننا يمكنهم التعلم كيف يكونون أكثر تنظيماً. ما يبدأ كجهد يمكن  
أن يصير عادةً ثم أسلوب حياة.

---

**ما لم نبدأ بال موقف المناسب، فلن نجد أبداً الحل المناسب. مثل صيني**

---

### **فوائد التنظيم**

هل سبق لك أن توقفت وسألت نفسك ما فائدة أن تكون حياتك منظمة، ولماذا حسن إدارة الوقت  
والتخلص من الفوضى يمكن أن يكونا مفهدين لصحتك وسعادتك؟ إليك تذكير سريع:

- 〉 ستوفّر الوقت لأنّ دقائق كثيرة قد تصل إلى ساعات تضيع منك أثناء بحثك عن الأشياء، ما عدا الإحباط والغضب والتوتر الذي قد يصيبك وأنت في عجلة من أمرك ولا تستطيع العثور على مفاتيحك أو حقيبة الطعام لطفلك.
- 〉 ستجز أكثر لأن التنظيم يجنبك إضاعة الوقت عبثاً ويمكّنك من تبسيط المهام وتوزيعها بطريقة مجديّة.
- 〉 سيمتحنك هذا في المقابل مزيداً من الوقت لنفسك لفعل الأشياء التي تحب: ممارسة الرياضة، طبخ الطعام الصحي، قراءة الصحف، المزيد من الوقت مع عائلتك وأصدقائك.
- 〉 ستبدو أكثر احترافية في العمل وتعطي انطباعاً أفضل عن نفسك إذا لم تكن تضيع الوقت في البحث عن ملفٍ في غير مكانه أو تتأخر عن مواعيده.
- 〉 ستوفّر المال إذا كنت مدركاً ما تمتلكه بالفعل و تستطيع العثور عليه قبل شراء المزيد.
- 〉 ستكون قدوةً للفريق الذي تقوده في العمل أو لعائلتك، خاصة إن كان لديك أطفال ترغب أن يكونوا منظمين. من الصعب تدريّبهم على هذا السلوك ما لم تكن منظماً. تعليم الأطفال المهارات الأساسية للتنظيم أمرٌ مجيءٌ مدمى الحياة، إذ يساعد في تخفيف الضغط عنك ولا تعود مضطراً إلى عمل كلّ شيء لأفراد العائلة.
- 〉 ستشعر بالتحسن في بيئه هادئة ومنظمة جيداً. الحياة الخالية من الفوضى هي حتماً أكثر راحة.

يكسب الرجال مميزاتهم الخاصة من تصرّفهم بطريقة خاصة. تكون عادلاً حين تؤدي أفعالاً عادلة، ومتسامحاً حين تؤدي أفعالاً متسامحة، وشجاعاً حين تؤدي أفعالاً شجاعة. أرسطو

بالنسبة إلى كثير من الناس، الميل إلى التنظيم ليس أمراً طبيعياً. يقرّرون مراراً وتكراراً تنظيم حياتهم، لكنّهم يخلّصون دوماً إلى الواقع في نمط من الفوضى. يمكن أن يكون مفيداً هنا إيجاد أنظمة بسيطة ومتّوّعة وسهلة التنفيذ. إن اتخاذ خطوات بسيطة ومنتظمة غالباً ما يحدث فرقاً يومياً. أجعل التنظيم عادةً إن كنت تريده.



البساطة

هي منتهى التائق

Leonardo Da Vinci



## التنظيم: شخصيتك وأسلوبك

هل أنت شخص تحب الترتيب في حياتك، حيث هناك مكان محدد لكل شيء وكل شيء في مكانه؟ أم على العكس، تكون مرتاحاً أكثر حين تترك الأمور كما هي على عفويتها؟

نادرًا ما يكون هناك قطع وفصل بين هذين النقيضين كما يوحيان. غير أن كيفية التعامل مع الفوضى في البيئة المحيطة بك أمر يستحق التفكير، فما الأشياء التي تجدها مقبولة وما التي تشعرك بقلة الارتباط.

مفید أن تدرك أسلوبك الشخصي في التنظيم لخلق بيئه منسجمة للعيش والعمل أو لتحديد النواحي التي تحتاج إلى تحسين. كما أنه يفيد لفهم تضارب الشخصيات حين تختلف الأساليب التنظيمية، ولإدارة العلاقات في ما بينها.

## اختبار

جرّب هذا الاختبار السريع لتعرف كيف تؤثّر شخصيتك في أسلوبك التنظيمي، ثم ألق نظرة على الخطوات التي يمكن اتباعها لتحسين نمط حياتك في حال كنت تحتاج ذلك.

### 〉 ماذًا لديك في حقيبةك / محفظتك؟

أ. بطاقة ائتمان / اقتراض، أوراق نقدية، لا نقود معدنية.  
ب. خمس بطاقات مصرفيّة مختلفة، بطاقة استدانة من المتاجر، حفنة من الأوراق النقدية، الكثير من الفكرة.

ت. ثالث بطاقات مصرفيّة مختلفة، خمس بطاقات استدانة من المتاجر، لا نقود ورقية ولا فكّة، صور أطفال تعود إلى عشرين عاماً، تذاكر قديمة من الموعد الغرامي الأول، وردة مجففة.  
ث. لا أستطع العثور على محفظتي؛ أبحث عنها لاحقاً.

### 〉 قبل أن تبدأ العمل، هل:

أ. تجلس خمس دقائق لتحديد ما هو مطلوب وإعداد قائمة.  
ب. تصرف ساعةً في الترتيب. لا تستطيع العمل ما لم يكن كل شيء في مكانه.  
ت. تحضر فنجان قهوة، تتقدّم بريديك الإلكتروني ورسائلك الهاتفية، ثم تبدأ العمل.  
ث. تصرف ثلاثين ثانية في نقل الأشياء من مكتبك أو مساحة العمل إلى الأرض.

### 〉 هل ترد على مكالماتك الهاتفية:

أ. فوراً.  
ب. في غضون ساعات قليلة.  
ت. في اليوم التالي.  
ث. تنسى الأمر إلى أن يعادوا الاتصال بك.

### 〉 عندما تعمل على شيء ما، هل:

أ. تلحظ مهلة إنجاز العمل، تعدّ قائمة ملاحظات، تضع خطّة لكل جزء من العمل.  
ب. تعمل بطريقة منهجية مع الانتباه إلى التفاصيل الصغيرة.  
ت. تسيء تقدير الوقت اللازم لإنجاز العمل فينتهي بك الأمر أن تعمل طوال الليل لإنجازه في الموعد المحدد.  
ث. تضطر إلى تمديد مهلة إنجاز العمل في اللحظة الأخيرة.

〉 عندما تتفق على موعد مع صديق، هل:

أ. تحضر قبل الموعد ببضع دقائق وتحجز مقعداً جيداً.

ب. تصل متأخراً بعد أن تكون قد أخبرته سلفاً.

ت. تصل متأخراً، لا مشكلة، الجميع يعلمون بقلة اكتراثك للوقت.

ث. أيّ موعد؟!

〉 ما الذي يحفّزك؟

أ. إنجاز الأمر، عندما يحتاج الأمر أن يُنجَز، أنجزه.

ب. وعد بمكافأة ما في الخاتم، حتى لو كانت خمس دقائق استراحة على "فايسبيوك" أو فنجان قهوة.

ت. العمل ضمن فريق، أحدهم يبلغني الخطوات واحدةً تلو أخرى.

ث. تأخرت عن موعد التسليم؛ احتاج أدريلينالين القلق لشحن طاقتني.

〉 كيف تدفع فواتيرك؟

أ. يسحب المبلغ أوتوماتيكياً من حسابي المصرفي.

ب. حين تكثر الفواتير المستحقة أسددها معاً.

ت. في اللحظة الأخيرة عادةً، حين أتعثر عليها مدفونة وسط كومة من الأشياء.

ث. غالباً أتأخر فأتكبد الغرامات.

〉 كيف تنظم يوم عملك؟

أ. عبر مزامنة التقويم الإلكتروني المرفق بالتباهيات مع هاتفي الذكي.

ب. أدون في مذكرتي، وفي هاتفي الذكي، وعلى مخطط الحائط.

ت. عبر مذكرتي، إن استطعت العثور عليها...

ث. لا أفعل شيئاً. تحدث الأمور من تلقاء نفسها.

〉 عندما تغادر المنزل، هل:

أ. تتأكد من نفسك سريعاً عند المغادرة: هل أخذت المفاتيح، الحقيرة، الهاتف.

ب. تتردد عند عتبة الباب لتتذكر هل أطفأت الغاز، أغلقت الباب الخلفي...

ت. تعود مرّة واحدة على الأقل لأخذ شيء نسيته.

ث. حبس نفسك في الخارج أكثر من مرة، ولذلك اضطررت إلى ترك مفتاح احتياطي مع أحد الجيران.



## الأجوبة "ب" غالباً

يميل إلى مراكمة الأشياء قبل اللحظة الصاعقة التي يقرر فيها ترتيب الفوضى، حتى إن كانت لن تبقى مرتبة ونظيفة لوقت طويل.

**الجانب السلبي:** يمكن أن يرتكب وي فقد الحافز أثناء الترتيب فيميل إلى تخريب كل شيء.

## الأجوبة "أ" غالباً

يسطير على الموقف طوال الوقت. الكتب مرتبة أبجدياً. يفرز مباشرة كل شيء حين ينتهي من استخدامه لإعادة تدويره. لا يحتفظ بشيء لا يحتاجه في اللحظة.

**الجانب السلبي:** قد يكون قاسياً بعض الشيء وغير عاطفي.



### الأجوبة "ث" غالباً

ذو حضور مبدع. يتألق في محيط غير منسجمة ولا مبرر لها. يتعلّق بالأشياء التي يجب إعادة تدويرها أو التخلص منها إما لكونها ذات فائدة وإما يعتمد على "تذكر" مكان الأشياء لكنه يخطئ أحياناً.

**الجانب السلبي:** يميل إلى إهمال بيئته. لا يعتمد عليه كثيراً، ما يثير جنون أسرته وأصدقائه.

### الأجوبة "ت" غالباً

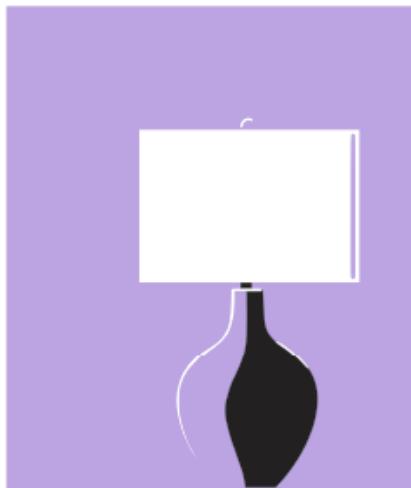
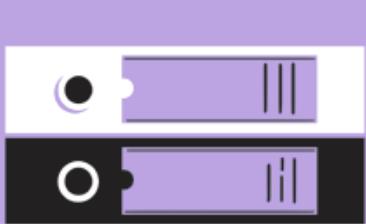
يبدو منظماً إلى حدّ ما، ولكن الأكواخ الأنiqueة في الحقيقة غير منضبط وغير منظم على الإطلاق. يعتمد على "تذكر" مكان الأشياء لكنه لأسباب عاطفية.

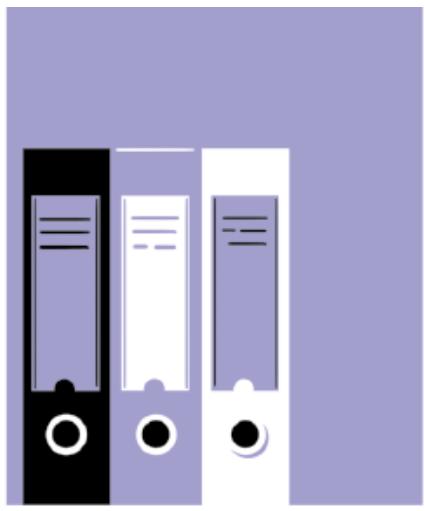
**الجانب السلبي:** يتشتّت انتباهه بسهولة بسبب بحثه عن الأشياء المطمورة.



مکان

لکل شيء





# وکل شیء

فی





## نظريّة الفوّضي: ما الذي يمنعك من أن تكون منظماً

بالنسبة إلى المنظمين الشخصُون غير المنظم هو لغز. لا يجدون مبرراً لغياب التنظيم. لكنَّ في هذا الأمر تجاهلاً لبعض الأسباب النفسيّة الكامنة وراء الشعور بأنَّ الفوّضي قد تبدو أحياناً الخيار الأفضل.

عند بعضهم تمثل العقبات المادية الناجمة عن أكوام الكتب، أو رزم المستندات غير المصنفة، أو سلال الغسيل الممتلئة التي تنتظر الانتباه إليها، درعاً في وجه العالم الخارجي. قد تكون هذه الحاجز مفيدة في الحفاظ على المساحة الشخصيّة ومنع الآخرين من الاقتراب أكثر مما ينبغي، حرفيّاً أو مجازيّاً.

# العيش في الفوضى مرهق ومخيف. الفحّ أنه أيضًا يتسبّب في الإدمان.

Judy Garland، مغنية وممثلة أميركية وابنة Lorna Luft

بالنسبة إلى الآخرين، أن تكون محاطاً بـ“الأشياء” أمرٌ مطمئن؛ يشعرنا بالأمان امتلاكتنا الكثير من الأشياء وتخزين فائض منها، من علب الفاصلولياط إلى الأقلام الجديدة، الأمر الذي يساعدنا على مواجهة القلق من عدم وجود ما يكفي.

ينظر بعض الناس إلى الفوضى على أنها مفيدة للتالي عن الشروع في العمل، ما قد يكون شكلاً من أشكال المماطلة يساعدهم على تجنب المهام التي تحتاج الإتمام أو المشكلات التي تحتاج المعالجة، سواء كانت مادية أو نفسية. وسط الفوضى العاطفية يكون من الأسهل أحياناً أن نصرف انتباها عبر مقاربة ما يجب علينا القيام به بطريقة عشوائية.

في حين أنه يمكن أن يكون للبعض موقف حازم غير عاطفي تجاه الممتلكات، تمثل الأشياء من حولنا للبعض الآخر الماضي، أو لحظة ضائعة، أو جزءاً منا نود التمسك به. من المغرٍ أن تبقى هذه الممتلكات في مرمى النظر، فهي تمثل جزءاً منا ووجودها خارج الرؤية يجعلها بعيدة عن أذهاننا.

الجانب السلبي هو أنه قد ينتهي بنا الأمر إلى العيش محاطين بالركام، ما قد يجعل الحياة أكثر فوضوية. إذا بدأ الأمر يثير غضبنا أو يرهقنا ذلك مؤشر على ضرورة ترتيب تلك الفوضى.

---

للفوضى طاقة تلتصق بك. وبما أن كلمة فوضى مشتقة من الكلمة **clutter** التي تعني التجمد فإنها بالتصاقها بك تتسبّب في جمودك.

Karen Kingston

---





نعيش  
الفوضى لأننا

نحو

إنتاج النظام

M. C. Escher



## لا تستطيع اتخاذ قرار؟

في اتخاذ القرار معاناة من نوع آخر، خاصة عندما يتعلّق الأمر بمتلكات لم نعد نحتاجها. قد يؤخّرنا ذلك عن أداء عمل بسيط مثل إفراغ دروج الخزانة أو اختيار الملابس التي سنترّبع بها للجمعيات الخيرية.

غالباً ما يكون التردد سبباً لتأجيل تنظيم منازلنا وترتيبها. قد يكون مفيداً ألا يغيب عن ذهنك التنظيم الذي تحاول إنجازه، وأن تستخدم الأسئلة السريعة التالية التي تساعدك أن تقرر: إما الاحتفاظ بالشيء وإما تخزينه وإما التخلّي عنه.

هل تستخدمه بانتظام؟

هل يعمل بصورة سليمة أم أنه مكسور؟

هل تراه قبيحاً أو غير مرريح؟

هل تحتاج فعلاً أكثر من واحد؟

هل كان هدية لافائدة لك منها؟

هل تحفظ به احتياطاً فقط؟

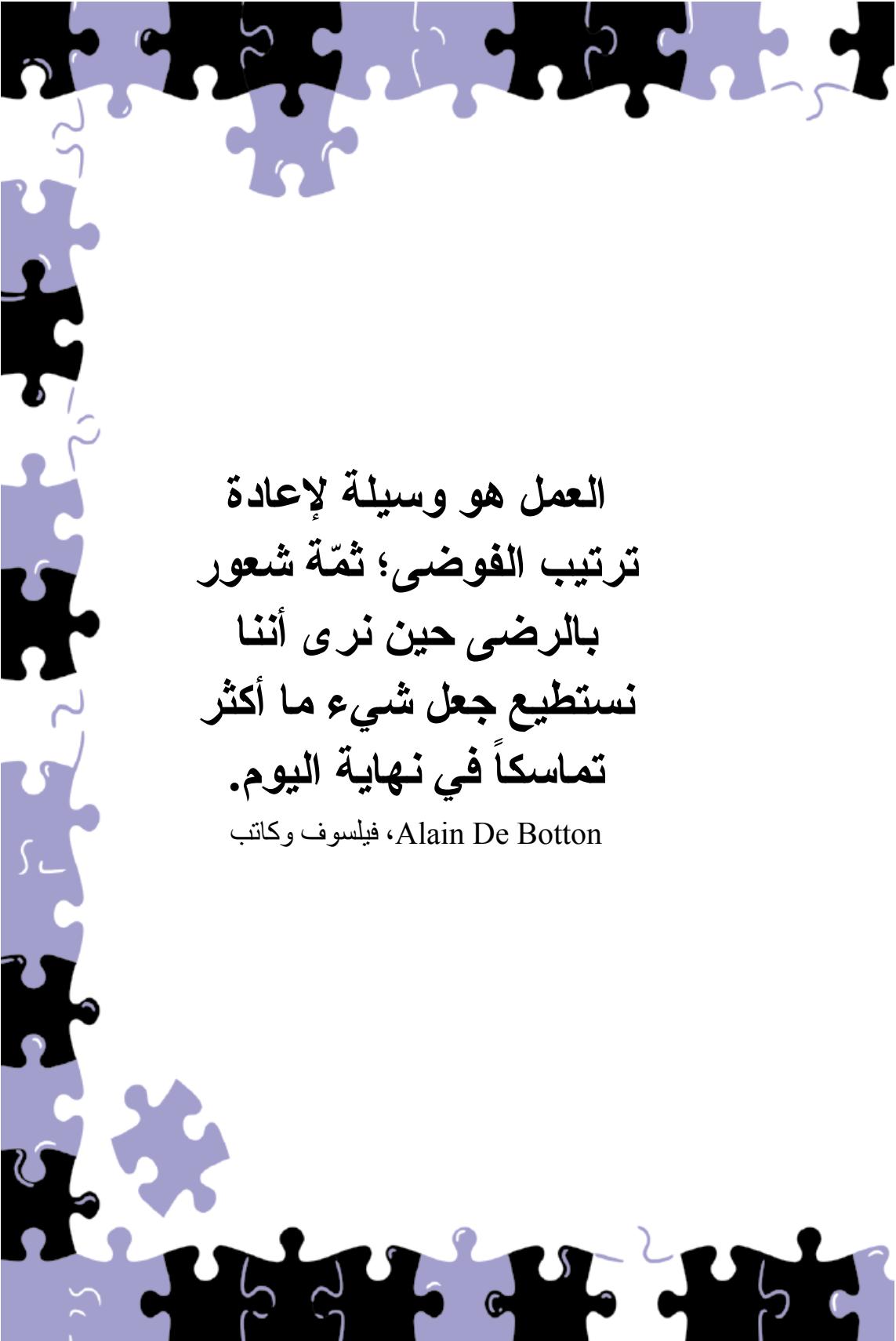
من المفيد أيضاً أن تكون واقعيّين، فعلى سبيل المثال:

إن لم ترتدي شيئاً من عامين لأنه لم يعد ملائماً لك أو لم يعد يعجبك، بعه أو تبرّع به لجمعية خيرية.

إن كنت تملك ثلات قشارات للبطاطا ولا تستخدم غير واحدة، تخلص على الأقل من واحدة!

إن كنت قد قرأت كتاباً، أعد تدويره أو قدمه إلى أحدهم، وكذلك الأمر إذا بقي على الرف لثلاث سنوات دون أن تقرأه.

إن كنت تحفظ بشيء ما لاحتمال الاستفادة منه في ما بعد فقط لكنك لم تستخد منه في  
نحو ستة أشهر، حارض وفراً للتخلص منه.



العمل هو وسيلة لإعادة  
ترتيب الفوضى؛ ثمة شعور  
بالرضا حين نرى أننا  
نستطيع جعل شيء ما أكثر  
تماسكاً في نهاية اليوم.

—، Alain De Botton



## تقليل، إعادة استخدام، إعادة تدوير: مواد أقل، تنظيم أكثر

---

”أقل“، أفضل من ”أكثر“، أليس كذلك؟ لكن ماذا يعني هذا في الواقع؟

---

بدايةً، كلما قلت ممتلكاتك صار لديك المزيد من الوقت، لأن الأشياء التي تحتاج إلى تنظيف أو تخزين أو العثور عليها باتت أقل. تقليل الفوضى من حياتك يؤدي إلى كسب فوري لأنه يمنحك مساحة أكبر ويقلل المهام، إضافة إلى أن الفوضى تصعب العثور على الأشياء وتنصرف النظر، مما يتسبب في التوتر.

---

اكتشفت أني كلما أوجدت فضاءً مادياً أكبر، امتلكت فسحة ذهنية أكبر للتساؤل عما فعلته في وقتٍ، السلعة الأثمن التي أملكها. Chris Wray، مدون

---

---

الفوضى هي التجسيد المادي للقرارات غير المتّخذة التي تتغذى على المماطلة.  
Christina Scalise

---

## فوضى

عام ٢٠٠٥ كشفت دراسة عن الحياة المعاصرة في الضواحي الأميركيّة، أجرتها جامعة كاليفورنيا في لوس أنجلوس، أنّ كثيرين كان لديهم كمّ كبير من الممتلكات مخزنة ومتراكمّة. كما كشفت أنّ الأمر كان مرهقاً، خاصّة للأمهات اللواتي غالباً ما يستخدمن كلمات مثل: كارثة، فوضويّ جداً، غير مسلّ، لوصف بيوتهم. هذا ما أكّدته أيضاً النسبة المرتفعة لهرمون التوتر التي ظهرت في اختبارات اللعاب.

## تقليل

- 〉 ابدأ تقليل كمية مشترياتك وستلاحظ أنّ كمّ الممتلكات التي تحتاج أن تجد لها مكاناً في البيت سينخفض تلقائياً.
- 〉 عند التسوّق عليك التمييز بين الحاجة والرغبة. الحاجة إلى شيء ما تعني أنه أمر ضروري. وبينما من المشروع أن ترغب في شيء ما أيضاً، فإنّ هذا يجب أن يكون لأنك ستستخدمه أو تستمتع به.
- 〉 تجنب شراء أكثر مما خطّطت له مسبقاً. شراء سلعة عرضت مع واحدة إضافية مجانية يعتبر توفيرًا فقط إن كنت تحتاج السلعة (والقطعة الإضافية).
- 〉 احذر من الإفراط في الشراء إن كنت تتسوّق سلع البقالة عبر الإنترنّت. التخطيط المسبق لطعم أسبوع كامل أمرٌ في غاية الصعوبة، ما يفسّر كميات الطعام التي نهدرها ونرميها. قد يكون خيار التسوّق عبر الإنترنّت ملائماً لشراء المستلزمات الضرورية للمنزل كورق التواليت ومسحوق الغسيل والمؤونة للتخزين. لكن اترك لنفسك حرية شراء الطعام يوماً بيوم، وفق رغبتك، من متاجر محلية.
- 〉 عندما تريدين تقديم هدية فكر في النشاطات المشتركة كهدية: دعوة إلى المسرح، ربما، أو تحضير وجبة طعام شهيّة، بدلاً من زيادة الفوضى عبر تخمينك العشوائي لما يمكن أن يحبّه الأشخاص، فقط بسبب الشعور أن عليك منحهم شيئاً.

**المنزل مجرد كومة من الأشياء المغطاة.**

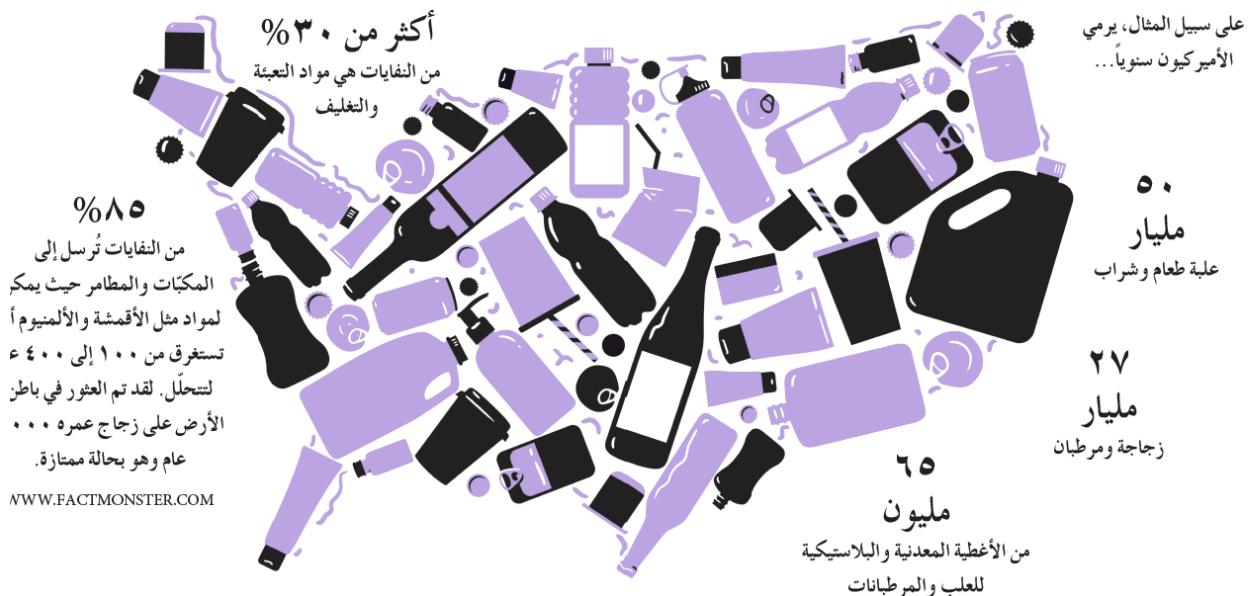
كوميدي وناقد اجتماعي أمريكي George Carlin



## قائمة شراء الملابس

- إن كنت بحاجة إلى تجديد خزانة ملابسك، فكر قبل الشراء ما هي الملابس الجديدة التي تناسب ما لديك من ثياب، وما الذي تبحث عنه من حيث الشكل واللون والمواضية.
- حدد ميزانيتك بدقة والتزمها إلا إذا وجدت أن الفائدة من سلعة ما مقارنة بالتكلفة تبرر سعرها، فعندئذ ينطبق القول: ”لا تندم على تبذيرك بل على توفيرك“!
- ابحث في المجالات وعبر الإنترن特 عن الأنواع والأسعار وأماكن التسوق المناسبة.
- خذ الوقت الكافي للتسوق وامنح نفسك استراحة خلال ذلك. الوقت الضيق يسبب الاندفاع إلى الشراء.
- اذهب مع صديق إن كنت فقط تشعر أن ذلك أفضل. تبقى من يقرر ما هو الأنسب لك.
- احمل معك أي قطعة ثياب أو إكسسوار تناسب مع ما تريد شراءه.
- احتفظ دائماً بالإيصال فقد تضطر إلى ردّ قطعة ما. تأكّد من سياسة المرتجعات الخاصة بالمتجر إذ يختلف الوقت المتاح من متجر إلى آخر.





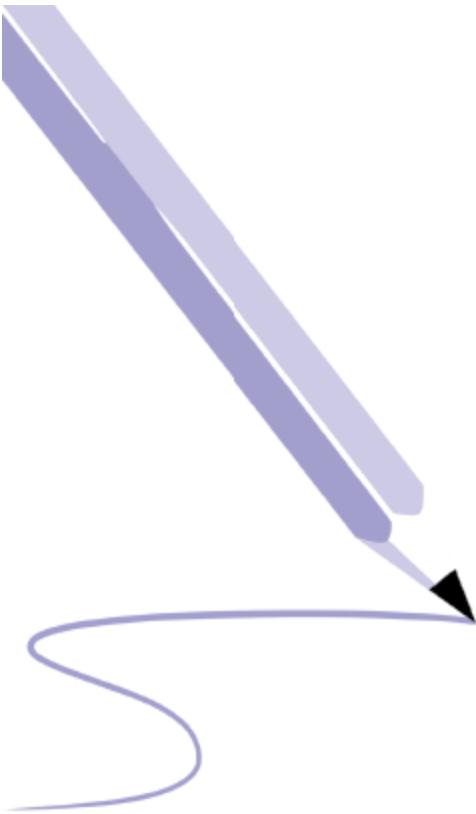
## إعادة الاستخدام

إن نجاح مواقع التسوق عبر الإنترنت مثل eBay وGumtree، والمواقع المتخصصة مثل musicMagpie، يشهد على إمكانية التخلص من الفوضى. إن كنت لا ترید شيئاً ما، فربما يحتاجه شخص غيرك. يوجد الكثير من الاحتمالات لتمرير الأشياء غير المرغوب فيها إلى آخرين، عبر الجمعيات الخيرية أو لكسب المال.

وعندما يتعلق الأمر بهدايا لا تریدها، يمكنك إعادة إهدائها، مع الحرص على ألا تجرح مشاعر شخص وأنت تتخلص عن شيء كان يقدّره حين منحك إياه.

## إعادة التدوير

من الزجاج والبلاستيك والملابس والورق، إلى السماد والبطاريات والقطع الإلكترونية، إعادة التدوير واجبة للحد من التلوث الناجم عن المكبات. اليوم يمكن إعادة تدوير كل شيء تقريباً: خراطيش حبر الطابعة، الهاتف المحمولة، النظارات، أشرطة الفيديو، حتى حمّالات الصدر القديمة. بحث سريع على الإنترنت سيتيح لك ما هو ممكن في منطقتك. لن تشعر بالرضا لأنك تتخلص فقط من شيء لم تعد تستخدمه، أو تحبه، أو تریده، أو لم تجد مكاناً له، بل أيضاً لأنك تقوم بواجبك تجاه كوكب الأرض.



## متعة إعداد القوائم

بعض الناس هم صانعوا قوائم بالفطرة، والآخرون ليسوا كذلك. إن كنت تكره فكرة إعداد القوائم لكنك تجاهد لتكون منظماً وتتوفر الوقت، فربما عليك إعادة النظر في هذه الفكرة. عملية إعداد القوائم طريقة سهلة للغاية لتنظيم أنفسنا؛ كل ما نتطلبه هو أن نتوقف ونفكّر ونخطط بمتسلسل منطقي للطريقة الأكثر فعالية لإنجاز المهام. كتابة الأشياء تساعد الدماغ على التركيز.

---

يحب البشر القوائم لأنها تشعرهم بالنظام في عالم فوضوي.  
Lists of Note، من كتاب Shaun Usher

---

نحن ننشئ قوائم بالأماكن التي نريد زيارتها، والكتب التي نود قرائتها، والطعام الذي نحتاج شراءه، والمهام التي علينا إتمامها، والأفكار التي نريد تذكرها.

ثمة حالة نفسية إيجابية مرتبطة بهذا كله. غالباً ما يكون إعداد قائمة هو الخطوة الأولى نحو التزام المهمة لكونه يوضح الأفكار و يجعل كل ما يجب عمله قابلاً للإدراة، كما يخفّض الضغط الناجم عن محاولات تذكر كل شيء. الكتابة تجعل أفكارك منظمة فتشعر بالسيطرة عندما تنقل التفاصيل إلى الورقة وتكون قادراً على شطب المهام المنجزة، ما يعزّز شعورك بالرضى.

---

القائمة هي أصل الثقافة. إنها جزء من تاريخ الفن والأدب. ما الذي تريده الثقافة؟ تريد أن تجعل اللامتناهي قابلاً للفهم أو الإدراك... وكيف يمكن للمرء، بوصفه كائناً بشرياً، أن يواجه اللامتناهي؟ كيف في وسع المرء أن يحاول إدراك المبهم وما لا يُسبر غوره؟ عبر القوائم.

Umberto Eco، فيلسوف وروائي

---

### قليلٌ من العلم

إعداد القوائم يساعد أيضاً على مواجهة تأثير Zeigarnik، المسماً على اسم الطبيبة وعالمة النفس السوفيتية Bluma Zeigarnik التي لاحظت أن النُّدُل في مطعم مزدحم في فيينا في العشرينات يتذكرون طلبات الزبائن غير المدفوعة بعد أكثر من تذكرهم تلك التي سددت. بمجرد تسديد الحساب، ينسونها فوراً.

أجرت Zeigarnik سلسلة تجارب لمعرفة سبب رسوخ المهام غير المكتملة في الذاكرة، ونشرت نتائج البحث عام ١٩٢٧. يبدو أننا نرغب جميعاً في إنهاء ما بدأناه، وإن لم نفعل، يزعجنا الأمر. لهذا السبب، نفكّر باستمرار في تفاصيل المهام غير المكتملة إلى أن تكتمل، وهذا يشبه إلى حدّ ما وجود ملف مفتوح باستمرار على الكمبيوتر، ما يؤدي إلى إبطاء عمل الجهاز. إعداد قائمة يحرّرنا عبر إزالة الأعمال غير المكتملة من ذاكرتنا حيث استقرّت خوفاً من نسيانها، ووضعها بعيداً في مكان آمن حيث يمكن استرجاعها.

### تحضير قائمة

من أبسط الأمثلة على قائمة جيدة هي وصفة الطبخ. في البداية، تُعدّ قائمة بالمكونات الواجب التأكّد منها قبل البدء، ثم توضع الخطوات بالترتيب الصحيح لتحقيق الهدف.

ينطبق المبدأ نفسه على القوائم التي تعددّها يومياً، كقوائم التسوق مثلاً. يمكن أن تكون كتابة الأشياء، كما تذكرها، في مذكرة الهاتف الذكي أو على ظهر مجلف، بدايةً مفيدة. تصنيف السلع التي تحتاجها يعتبر موّجّهاً للذاكرة، إضافةً إلى أن السلع المشابهة موجودة في الجناح نفسه عند التسوق من السوبرماركت مثلاً، ما يوفر الوقت. كذلك، إن كنت تتسوق دائمًا من السوبرماركت نفسه، يمكنك إدراج السلع في القائمة وفق الطريق الذي تختاره داخل المتجر.

قائمتك يمكن أن تشبه ما يلي:

- |         |             |               |
|---------|-------------|---------------|
| » بطاطا | » زبدة      | » أكياس قمامه |
| » بصل   | » لبن       | » ورق تواليت  |
| » جزر   | » لحم مفروم | » معجون أسنان |
| » تفاح  | » مقانق     | » الخ...      |
| » حليب  | » سائل جلي  |               |

عند الانتهاء يمكنك أن تأمل في الخروج بكل ما تريده شراءه، لا أكثر ولا أقل.

## قوائم وابتكار

يمكن للقوائم المساعدة على الابتكار، ويمكن تحويلها إلى خريطة ذهنية لاستثارة الأفكار. مرّة أخرى: يؤدي نقل الأفكار إلى الورقة إلى إنشاء سجل ملموس يصير مرجعاً يمكن العودة إليه في المرّات التالية. لا عجب في أن الكثير من الكتاب والمبدعين يحملون معهم دائماً قلماً ودفتر ملاحظات. هذه القوائم بالمفردات والأفكار يمكن أن تكون خطوة أولى نحو الكتابة الإبداعية.

في النهاية، استفزني هذه  
القواعد لإبراز أفضل ما  
لديّ. كنت أشعر أنني  
أتوّجه نحو شيء صادق  
مخفي خلف الباب  
السريّ أعلى رأسي.

Fahrenheit 451، مؤلف Ray Bradbury







## فوائد الروتين

كان بنيامين فرانكلين، أحد الآباء المؤسسين للولايات المتحدة الأمريكية، مهتماً جداً بالتنظيم والروتين. هل سبق لك التساؤل عن قائل: ”النوم مبكراً والاستيقاظ مبكراً يجعل الإنسان ثرياً وحكيماً ويتمتع بصحة جيدة“؟ إنه فرانكلين، أحد عظماء مبتكري القوائم الذي أوجد روتيناً يومياً يتضمن الاستيقاظ الخامسة صباحاً والذهاب إلى النوم الحادية صباحاً (مع قيلولة مفترضة خلال النهار!). من أجل النجاح، في عالم ي倾向 نحو الفوضى، أعد فرانكلين في سن العشرين قائمه الأولى من ثلاثة عشرة ميزة. ”اجعل لكل الأشياء الخاصة بك أماكنها“، كتب، ”امنح كل جزء من عملك وقته“.

---

**الجدول الزمني يحمي من الفوضى والنزوات.**  
كاتبة أميركية Annie Dillard

---



## الروتين اليومي

يندرج الروتين اليومي ضمن فئتين: روتين شخصي وروتين العمل. في صباحات وأمسيات يوم العمل الأولوية أن يكون لك روتينك الشخصي الذي يتحول إلى عادة. يمكن لذلك أن يوفر لك فسحة خلال اليوم لعمل ما تريده.

**الروتين هو الطريقة المثالية  
لاستثمار يومك. أعتقد أنه  
اللبننة الأساسية للجدوى  
والكافأة والفعالية.**

Mike Vardy، خبير في الإنتاجية



## روتين المساء

لأنّ ما تفعله قبل الذهاب إلى السرير يمكنه التأثير في السهولة التي يبدأ بها يومك التالي، من المنطقي أن تبدأ بروتين مسائي.

〉 تحقق من مفكرة اليوم التالي.

〉 جهز ما تحتاجه: المفاتيح، جواز السفر، إضبارة العمل، أدوات الرياضة...

〉 اختر الملابس التي تريد ارتداءها وتأكد من نظافة الأحذية وكى القمصان (إذا كنت تفضل فعل ذلك في الصباح فاترك الوقت الكافي).

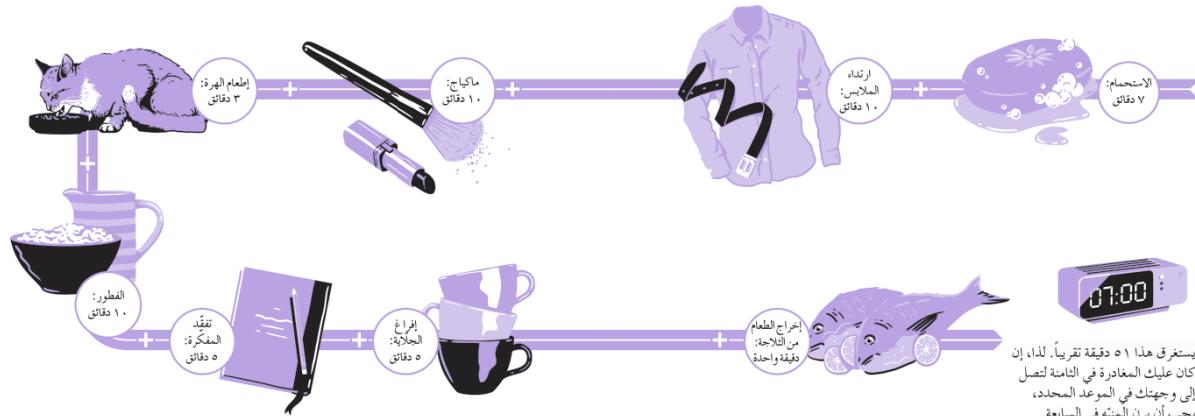
〉 اعد غسل الصحون أو وضعها في الجلاية وتشغيلها، تخلص من القمامنة، رتب غرفة المعيشة قبل النوم. يسهل ذلك عليك أن تبدأ يومك.

## روتين الصباح

روتين الصباح يعفيك من التفكير في ما عليك فعله للمغادرة في الوقت المناسب، ما يتاح لعقلك الوقت للحاق بجسمك في الصباح.

〉 الخطوة الأولى هي تحديد الوقت الذي عليك المغادرة فيه لتصل إلى وجهتك في الموعد المحدد. ابدأ من هناك.

〉 استيقظ مبكراً بما يكفي بفعل ما تريده قبل المغادرة، كالاستحمام، وتناول الفطور، وممارسة الرياضة. يحتاج بعضنا عشر دقائق للاستعداد اليومي، بينما يحتاج آخرون المزيد. لذا، كن واقعياً.



يستغرق هذا 51 دقيقة تقريباً. لذا إن كان عليك المغادرة في الثامنة لتصلك إلى وجهتك في الموعد المحدد، يجب أن يبرن المنهي في السابعة.

**لا أحد يستطيع العودة إلى الوراء وبدء بداية جديدة. لكن بإمكان الجميع البدء اليوم وخلق نهاية جديدة.**

Maria Robinson خبيرة في تنشئة الأطفال

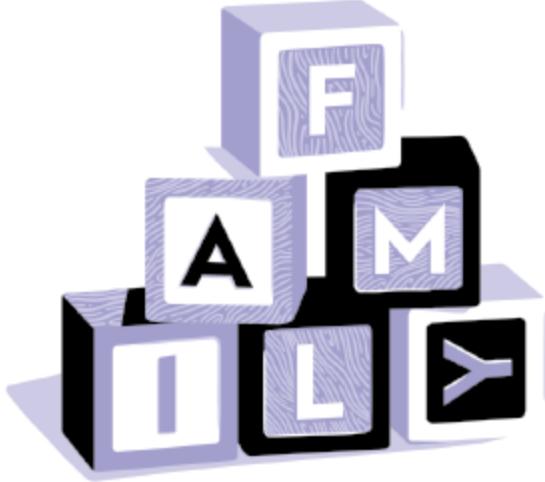
### لاتخف من الروتين

بدلاً من خنق الإبداع يمنحنا الروتين الفعال والمؤثر مزيداً من الوقت “للتوقف والتأمل” والاستمتاع بالحياة. كما يساعد الروتين على إنجاز المهام الأساسية دون الكثير من التفكير، ما يؤدي إلى تحرير العقل وترك مساحات كي يهيم ويتساءل.

الحقيقة أن الكثير من الأشخاص المبدعين نجحوا بواسطة الروتين. لم يحدّ العمل في مصرف من إبداع ت. س. إليوت، وكان أرنست همنغواي مهما تأخر في الشرب ليلاً، يستيقظ في الخامسة والنصف صباحاً ليبدأ العمل. تماماً مثل هؤلاء العظاماء من القرن العشرين، بمجرد إدراكك فوائد الروتين قد لا تعود إلى الوراء مطلقاً.

**يلغي الروتين الحاجة إلى التساول عما يجب عليك فعله (الأمر الذي يستهلك وقتاً وطاقة) لأنك بمجرد اعتمادك روتيناً تكون قد اتخذت القرارات بالفعل.**

Heidi Grant Halvorson، عالمة نفس اجتماعية



## نظم عائلتك

تنظيم نفسك هو أمر ذاتي، في حين أن تنظيم الآخرين مهارة مكتسبة عليك خلالها مراعاة خصوصية كل فرد.

قد يكون صعباً العيش مع شخص يمتلك أسلوباً تنظيمياً مختلفاً عن أسلوبك. ما بالك عندما تكون وسط عائلة تتتوّع فيها الأساليب التنظيمية إلى حدّ مثير للغريب!

---

الأسرة هي المكان الذي يتم فيه تشرب المبادئ وصقلها على سندان الحياة اليومية.  
فنسن مسيحي، Charles R. Swindoll

---

قد تقتصر عائلتك عليك أنت والهـر في الوقت الحالي، أو أنت وشريك، أو أنت وشريك وستة أولاد، بعضهم ليسوا أولادك. مع ذلك، يتحتم أن يقع التنظيم اليومي على عاتق شخص واحد. ربما يكون هذا الشخص أنت. رغم ترحيبك بهذه المسؤولية، فإنه من المفید التفكير في ما يمكن تقویضه، أو مشاركته أو إهماله، أو مناقشته مع شريك، أو تحريض الأطفال عليه عندما يكبرون. إذا كنت ترغب في تنظيم مشاركة العائلة، ما يساعد على التنظيم العام ويعلم الأولاد مهارات الحياة، من الجيد البدء مبكراً والأخذ بأيديهم منذ الطفولة.

## فلسفة الأسرة

ما لم تكن راغباً أن ينتهي بك الأمر إلى فعل كل شيء بنفسك، ازرع في عائلتك فلسفة العمل معاً كفريق. بهذه الطريقة، لا يكون الجلي وظيفتك بل مجرد شيء يجب فعله. نقطة مهمة: عندما يسألوك شخص هل تحتاج المساعدة، لا يحتاج الأمر تعقيداً، الإجابة عن عرض المساعدة هي أن تقول ببساطة: نعم، الأطباق تحتاج إلى غسيل، سيكون جيداً لو أتيت فعلت ذلك. شكرأ لك.

قد تكون الرأس المدبر للعائلة لكن هذا لا يعني أن مساهمتهم أقلّ أهمية من مساهمتك. الجلي واحدة من الوظائف المختلفة التي يجب أداؤها لتعمل العائلة كفريق. التفكير بهذه الطريقة يسهل الحياة لأن الأمر لا يتعلق بوظيفة شخص أو آخر، إنما عمل يجب فعله فحسب.

## ترتيب الأولويات

قرر ما هو ضروري لك ولعائلتك، أو مفيد، أو ثانوي، أو ببساطة "الحياة قصيرة للغاية":

- 〉 ضروري: الوصول إلى المدرسة في الوقت المحدد، تنظيف الملابس الداخلية، إعادة التدوير...
- 〉 مفيد: تنظيف الحمام بعد كل استخدام، شراء ورق التواليت بالجملة، إحضار الحليب...
- 〉 ثانوي: ترتيب درج الجوارب، تلميع قطع الأثاث، ترتيب الزهور...
- 〉 "الحياة قصيرة للغاية": إعداد الخبز، تنظيف النوافذ (دفع لشخص آخر)، كيّ الملابس...

قائمة الأولويات هذه ستكون شخصية تماماً بالنسبة إليك. على سبيل المثال، إذا كان ثمة شخص يحب إعداد الخبز ، أو تلميع الأثاث، يمكن أن يصير هذا جزءاً من مساهمته في الحياة الأسرية.

## الوجبات

في عالم مثالي من الطبيعي أن يتشارك أفراد العائلة وجبات الطعام. ولكن في ظلّ أنماط حياتنا المزدحمة ووظائفها الكثيرة المتتشابكة بين المنزل والعمل والمدرسة والحياة الاجتماعية، تصير الوجبات العائلية أمراً صعباً ومجهداً.

الحرص على وجبات عائلية منتظمة، دون صرامة في الأمر، إذ يعتبر التخلّي عنها استثناءً لا قاعدة، يساعد على وئام الأسرة. الغذاء ضروري للحياة بالطبع، لكن مشاركته مع العائلة بطريقة منتظمة وغير قسرية هي فرصة للتواصل وتبادل الأخبار والأفكار والتطلعات العائلية، المهمة منها وغير المهمة.

### الوقت...

المسألة الأساسية الأخرى في تنظيم العائلة هي الوقت. كلُّ لديه التزامات خلل وقته الخاص، من اجتماعات العمل إلى مسافرة الآباء إلى دروس السباحة، ويحتاج تنظيمها.

يمكن لمخطط الحائط العائلي هنا أن يكون مرجعاً مهماً مع ضرورة تحديده بانتظام. يمكن تمييز الأفراد بواسطة الألوان وإضافة ملاحظة إن تطلب نشاطُ أحد الأفراد مشاركةَ شخص آخر، كأن يكون هناك حاجة إلى فرد من العائلة ليوصل طفلاً إلى مكان ما.

فضلاً عن ذلك عشاءً عائليًّا أسبوعياً يمكن أن يوفر فرصة لمشاركة التفاصيل والاتفاق على الخطط، خاصةً للعائلات المنشغلة. كما يشجع الأطفال على المشاركة في الاتفاques العائلية، واتخاذ القرارات، والبدء في تحمل مسؤولية الأمور التي قد يساهمون فيها أو يفعلونها.

---

العائلة هي موطن القلب.  
Giuseppe Mazzini، ثوري إيطالي

---

**الأطفال لا يصغون جيداً إلى كبار السن، لكنّهم لا يخفقون أبداً في تقليلهم.**

James Baldwin، كاتب وناقد اجتماعي أمريكي

### الأطفال الصغار

في أيّ عمر يمكن للطفل أن يبدأ المساهمة في تنظيم الحياة الأسرية؟ مرّة أخرى، يختلف الأمر من عائلة إلى أخرى، ولكن حتى الطفل الصغير يمكنه المساعدة بتجميع العابه عند انتهاء جلسة اللعب. في الواقع، يمكن أن يكون تجميع الألعاب جزءاً من اللعبة نفسها. جعل الأمر سهلاً بتوفير صندوق أو سلة تجمع فيها بسهولة الكتب والألعاب الطريّة وقطع المكعبات (إذا لونت الصناديق بالشكل الصحيح، يمكن توسيع اللعبة ودعوة الطفل إلى توزيع الألعاب وفق نوعها). حفزهم دائماً على ترتيب الأشياء قبل نهاية اللعبة بخمس دقائق، لإكسابهم عادة الترتيب في سن مبكرة.  
لا تستخف أبداً بالمثال الذي تقدمه إلى أطفالك؛ إنّهم يستثمرون منك دائماً.

### ملاحظة عن عقول المراهقين

هل تسأّلت يوماً ما الذي يجعل ابنك المراهق غير منظم إلى هذا الحد؟ يعود الأمر إلى تغيير كبير في نموّ الدماغ، خاصة في القشرة الأمامية المسؤولة عن التخطيط التنفيذي، والقدرة على الاحتفاظ بأكثر من فكرة في آن واحد، والتخطيط للمهام المستقبلية، وتركيز الانتباه، والسيطرة على السلوك المتهوّر، وتنظيم أنفسهم عامة.

من المفید لهم (ولك أيضاً!) أن تقترح إستراتيجيات بسيطة تساعدهم في حال فقدان المفاتيح، أو تقوية حافلة المدرسة، أو جدولة الواجبات المدرسية، أو إدارة الوقت، كما لو كانوا تقريباً أصغر سنًا. إنها عملية نضوج قد تستغرق لدى بعضهم وقتاً أطول من الآخرين، لكنها فرصة لتعلم الاعتماد على الذات، ما من شأنه أن يخدمهم كثيراً عند البلوغ.





## التحسينات المنزلية

---

لا تبق في منزلك شيئاً لا تعرف فائدته أو لا تعتقد أنه جميل. William Morris.

---

ربما ساهم ويليام موريس في مساعدتنا على الحفاظ على بيونا مرتبة ونظيفة. لقد استشهد بصفتين، الفائدة والجمال، لإعانتنا على تحديد الممتلكات القيمة لنا أو الضرورية لحياتنا اليومية.

### قشارة البطاطا كمثال

فكرة ما هو ضروري يمكن أن تتغير، لكن كيفما نظرت إلى الأمر، فلن تحتاج إلى أداتين متشابهتين. لذا، إذا كان لديك قشارة بطاطا تستخدمها وتعجبك، هل يعقل أن تحفظ باثنتين أو ثلاثة أو أربع منها؟ أما إذا لم تكن تقشر البطاطا أبداً، فلا داعي لوجودها أصلاً. باتباع هذا المنطق، يسهل التخلص من الأشياء غير الضرورية، وترتيب المقتنيات، ويصير الطريق ممهدأ نحو حياة أقل إرهاقاً.

ابداً!

يسهل أن يتشتّت ذهنك بارتباط عاطفي أو ذكري أو علاقة. لتجنب الارتباك والتردد، وفي واحدة من أفضل الطرق للتخلص من الفوضى وإعادة تنظيم منزلك، عليك التعامل مع مقتنياتك طبقاً لموضوعها: ملابس، كتب، أو أني فخارية، وما إلى ذلك. يسهل ذلك اتخاذ القرار ويساعد في معالجة ما سيأتي. مثلاً، عند فرز الكتب قد ينبع عن ذلك ستة كتب أو ستة صناديق من الكتب للتخلص منها، من الأفضل معالجتها جميعها فوراً لإتمام المهمة والانتقال إلى أخرى، كالملابس مثلاً. ابدأ باختيار الأشياء التي تريد الاحتفاظ بها قبل تجميع الباقي للتبرّع به أو إعادة تدويره أو التخلص منه.

يتوقف تنظيم منزلاً، في بعض جوانبه، على ما نفعه فيه. مثلاً، إذا كنا نعمل من المنزل، علينا أن نوجد مساحة للأشياء المتعلقة بالعمل وتنظيمها. إذا لم يكن لدينا غرفة مستقلة للعمل، علينا تهيئة واحدة ضمن المساحة التي نعيش فيها.

## ما يدركه العقل

يمكنه تحقيقه.

W. Clement Stone





## نظم مطبخك

سواء كان لديك مطبخ صغير أو كبير يتسع لتناول الطعام، مبادئ استخدامه هي نفسها: هنا تخزن وتعد وتطبخ الوجبات التي تتناولها ثم تتظف وتجلبي. إنها وظيفة المطبخ الرئيسية. عندما يتعلق الأمر بالتنظيم الأساسي للمطبخ، تحتاج أسطحًا سهلة التنظيف، ومساحة للعمل، وغرفة لتخزين أدوات ومعدات الطبخ حين لا تكون قيد الاستعمال. من بين كل الغرف في منزلك يجب أن يكون مطبخك آمناً، ليس من حيث الصحة الغذائية فقط، وإنما أيضاً السلامة الشخصية، لأنك تتعامل فيه مع أدوات حادة ومواد ساخنة تصل أحياناً درجة الغليان. ترك المطبخ دون تنظيم قد يؤدي إلى حوادث، أو حرائق، أو جروح، أو ازلالات على السوائل المنسكبة، ما يجعله الغرفة الأخطر في المنزل.

يساعد تصميم مطبخك أيضاً على تنظيمك له، ويمكن أن نتحدث هنا عن ستة مجالات رئيسية ينبغي أن تتفاعل بانسجام:

١. تخزين الطعام
٢. إعداد الطعام
٣. تخزين المعدات والأواني
٤. تجهيزات الطبخ
٥. المجلّى وتمديدات المياه
٦. القمامـة (قد تتضمـن المواد العضـويـة وإعادـة تدوـيرـها)

### أماكن تخزين الطعام

تشتمل على ثلاجة وحجرة مؤونة لأولئك المحظوظين كفاية، والأكثر شيوعاً خزانة أو مجموعة خزائن للحبوب والمعلبات ومرطبات الزجاج.

جمع مكونات الطبخ المشابهة معاً. يمكنك وضع المعكرونة والتوكيل والأرز وغيرها على رف واحد، وعلى رف آخر مكعبات المرق والأعشاب المجففة والتوابل والملح. إذا كنت لا تطبخ غالباً في البيت، أنت تحتاج أماكن أقل للتخزين.

الثلاجة هي المكان الأفضل لحفظ الأطعمة المعروضة للتألق بسرعة، كالحليب واللحوم والخضروات للسلطة... عليك التحقق بانتظام من تاريخ الصلاحية، والتخلص من الأطعمة التي انتهت مدة صلاحيتها، والانتباه إلى مدة التخزين في الثلاجة.

### توفير الوقت

إذا كنت تحب الطبخ أعد كميات إضافية يمكن تجميدها في الثلاجة والاستفادة منها كوجبات سريعة خلال أيام العمل بدلاً من شراء الأطعمة الجاهزة. يمكنك الاستمتاع بصلصات المعكرونة واللحوم المطبوخ مع الخضار والكاري خلال يوم الطبخ، ثم تجميد الفائض وحفظه في الثلاجة لتسخيـنه وتناولـه لاحقاً.

### مكان تحضير الطعام

الأفضل أن يكون بين مكان الطبخ وتمديدات المياه. الأمر سهل في مطبخ صغير. أما إذا كان مطبـخـكـ كبيرـاًـ،ـ عليكـ إعادةـ تنـظـيمـهـ لـلاـسـتقـادـةـ منـ مـسـاحـتـهـ عـلـىـ أـفـضـلـ وجـهـ.

## تخزين

ليس صعباً تجميع تشكيلة من القدور والمقالي، الأساسية أو الاحتراافية، تبعاً لميولك ومهاراتك في الطبخ. بعضها تستخدمه يومياً والأخرى في المناسبات فقط.

الأشياء التي تستخدمها يومياً، كالمقلة والسكين والقدر وخشبة التقطيع، يجب أن تكون بمتناول يديك، في خزانة قريبة من مكان إعداد الطعام أو الطبخ، أو معلقة في مشبك على الحائط تبعاً لتصميم مطبخك. أما المعدات الأكثر تخصصاً، كالخلاط وماكينة تقطيع الخضروات وماكينة صنع البوظة وغيرها، فمن غير الضروري أن تكون بمتناول اليد (إذا كنت لم تستعملها أكثر من مرتين خلال السنوات الماضية الأفضل التخلص منها!).

ثمة إمكانات لا تحصى لتخزين الأغذية، من البلاستيك والعلب المحكمة الإغلاق إلى الأطباق، مثلما هناك وسائل مبتكرة لاستغلال مساحة المطبخ على النحو الأمثل، خاصة إذا كان الأمر أولوية لك. مثلاً، إذا كانت المسافة بين الرفوف كبيرة جداً يمكنك إضافة رفوف صغيرة بينها، أو حمّالات على الحائط والباب، أو علب لتخزين، وغير ذلك، ما يساعد في توضيب أكبر كمًّا من الأشياء.

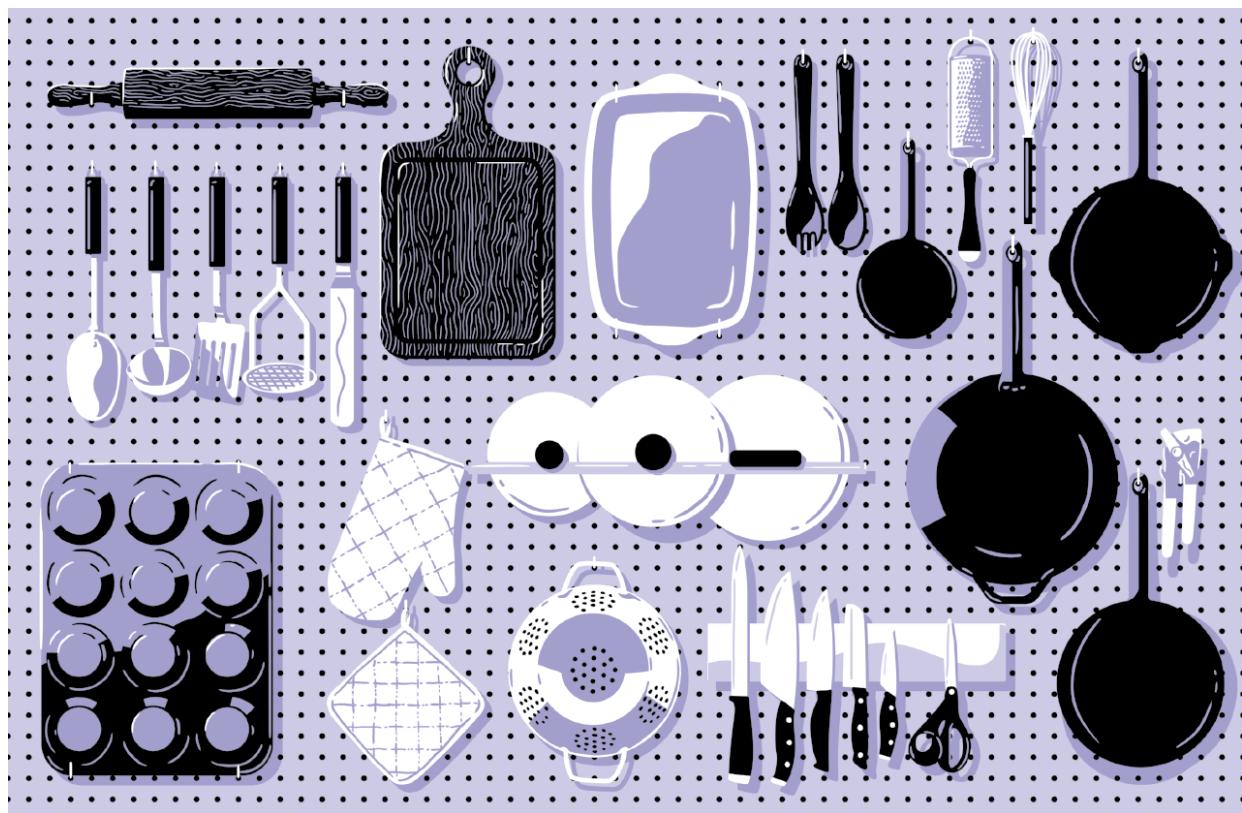
لا تخزن الأواني الزجاجية الحساسة مع الفخارية ولا تضع الأدوات الثقيلة في أماكن عالية أو منخفضة؛ الأمثل أن تكون بمحاذة الخصر، أعلى أو تحته بقليل.

إذا كان لديك غرفة لتناول الطعام، يمكنك تخصيص درجين فيها لأدوات المائدة والأغطية والمفارش والمناديل والأواني الفخارية والأكواب الزجاجية، لتكون بمتناول يدك أثناء تناول الطعام.



إذا كنت لا تصنع الكعك، أنت لا تحتاج  
٢٠ قالباً للتقطيع.

Joshua Fields Millburn & Ryan Nicodemus



## مكان الطبخ

المثالى أن تكون الأسطح الموجودة على جانبي الفرن أو الموقد مقاومة للحرارة لتمكن من وضع الأواني الساخنة عليها دون إتلافها. إذا لم تكن كذلك، تحتاج إضافة لوحة مقاومة للحرارة إلى تجهيزات المطبخ.

## التخلص من النفايات

إذا توفّرت المساحة، يمكن تجهيز مكان ثابت للتخلص من النفايات، عادةً تحت المجلـى. أما إذا كانت سلـة النفايات وإعادة التدوير تستلزم أن تكون قائمة بذاتها، ابحث عن أقرب مكان إلى المجلـى، ما يسهـل التنظيف بانتظام.

## مهمات منتظمة لحفظ مطبخك منظماً

قد تكون فعلاً تقوم بإجراءات منتظمة للبقاء منظماً، وإنـا فـإليـك نصائح تساعـدـك على تنـظـيم مطبـخـك بفعـاليةـ.

**مرة يومياً:** أغسل جميع الأسطح وامسحها. إن كنت تحفظ بـحيـوانـاتـ الـلـيفـةـ، فقد تـرغـبـ في استـخدـامـ مضـادـاتـ لـلـبـكتـيرـياـ، وإنـا فـالـمـاءـ السـاخـنـ وـالـصـابـونـ يـقـضـيـانـ عـلـىـ الجـرـاثـيمـ.

اغسل لـيفـةـ الجـلـيـ وـاعـصـرـهاـ وـلاـ تـرـكـهاـ مـكـوـمـةـ فـيـ المـاءـ فـتـحـوـلـ إـلـىـ بـيـئـةـ تـأـويـ الجـرـاثـيمـ. امسـحـ كـلـ مـاـ يـنـسـكـ عـلـىـ موـقـدـ الطـهـيـ لـحظـةـ اـنـسـكـابـهـ أوـ بـعـدـ الـانتـهـاءـ مـنـ الطـبـخـ مـباـشـرةـ، وإنـا سيـحـترـقـ وـتـصـيرـ إـلـىـ التـهـ أكثرـ صـعـوبـةـ.

لا تـضعـ الـلـوـاحـ قـطـيعـ الـخـضـرـاوـاتـ إـلـىـ جـانـبـ تـلـكـ المـخـصـصـةـ لـقـطـيعـ الـلـحـومـ، لـجـنـبـ التـلـوـتـ المـتـبـادـلـ. لا تـسـتـخـدـمـ لـوـحـ قـطـيعـ الـبـصـلـ وـالـثـومـ وـالـفـلـفـلـ الـحـارـ لـقـطـيعـ الـخـبـزـ، فـذـلـكـ يـؤـثـرـ فـيـ المـذـاقـ. أغـسلـ الـلـوـاحـ بـالـمـاءـ الدـافـعـ وـالـصـابـونـ بـعـدـ كـلـ اـسـتـعـمـالـ وـاتـرـكـهاـ لـتـجـفـ جـيـداـ.

كلـ بـضـعـةـ أـيـامـ: أغـسلـ منـاشـفـ المـطـبـخـ عـلـىـ حـرـارـةـ ٦٠ـ درـجـةـ مـئـوـيـةـ. بـقاـءـ هـاـ رـطـبـةـ لـوقـتـ طـوـيلـ يجعلـهاـ بـيـئـةـ خـصـبـةـ لـتـكـاثـرـ الجـرـاثـيمـ. إنـا كـنـتـ تـجـفـ الغـسـيلـ خـارـجاـ، فإنـا أـشـعـةـ الشـمـسـ تـحـتـ الـبـنـسـجـيـةـ كـفـيـلـةـ بـالـقـضـاءـ عـلـىـ كـلـ أـنـوـاعـ الجـرـاثـيمـ.

**مرة في الأسبوع:** عـقـمـ الـأـقـمشـةـ وـالـأـحـواـضـ وـحـاوـيـاتـ النـفـاـيـاتـ وـالـمـسـارـفـ بـوـاسـطـةـ مـسـحـوقـ التنـظـيفـ المـحلـولـ فـيـ المـاءـ (اتـبعـ الإـرـشـادـاتـ المـكـتـوـبـةـ عـلـىـ العـبـوـةـ).

**تفقد البراد للتخلص من الأطعمة التالفة، المطبوخة أو النيئة.** امسح الرفوف ودرج الخضراء بمحلول بيكربونات الصوديوم (ملعقة واحدة تضاف إلى لتر ونصف من الماء الدافئ). يمكنك شراء كمية كبيرة منه من الصيدلية، فهو رخيص وآمن ويعمل على التخلص من الدهون ويساعد في تخفيف الروائح.

إذا كنت تملك "مايكروويف"، يمكنك تنظيفه بالطريقة نفسها: ضع كوباً صغيراً من محلول بيكربونات الصوديوم داخله وسخنه لدقيقة واحدة واترك البخار يقوم بعمله.

استخدم بيكربونات الصوديوم أيضاً لتنظيف المصارف من الدهون. اسكب فيها كوباً من المسحوق الجاف ثم بعض الماء الدافئ واتركها ساعة.

**مرة في الشهر: نظف الفرن.** إن كنت مواطباً على مسح كل ما ينسكب فوقه مباشرة، فالعملية لن تكون شاقة. الحفاظ على نظافته دائماً يمنع التراكمات التي تصعب إزالتها. إذا كنت لا تستخدم الفرن كثيراً، قد لا تحتاج إلى تنظيفه بانتظام.

**مرة كل ستة أشهر:** تأكّد من وجود الأشياء في مكانها المحدّد وأعد تنظيم المساحات وتوزيعها وفق المطلوب. إن كنت تشارك المطبخ، حتى لو مع أفراد العائلة فقط، قد تُعاد الأشياء إلى أماكن غير صحيحة.

تأكّد من صلاحية المواد والمنتجات واستخدم أولاً المنتجات التي توشك أن تنتهي صلاحيتها.

**مرة في السنة:** تفحّص الأدوات وأعد التدوير أو التخلص من تلك التي لم تستعملها طوال العام، أو المكسورة، أو المكرّرة. نظف الخزائن من الداخل.



## نظم غرفة معيشتك

---

البيت حيث يكون القلب. المصدر غير معروف

---

المعنى في الاسم. غرفة معيشتك هي المكان الذي تمضي فيه الكثير من الوقت: التواصل مع أفراد العائلة والأصدقاء، مشاهدة التلفاز، الاستماع للموسيقا، الاسترخاء والراحة. وقد تكون أيضاً مكاناً للعمل وتناول الطعام.

في الواقع، يمكن أن تكون غرفة المعيشة متعددة الاستعمالات إلى حدّ تحولها إلى مكان للتخلص من كل شيء. تجنب ذلك عبر التحقق مما يلي:

لتغييرِ شكلِي سريع في خمس دقائق: أفرغ سلال المهملات، رتب الوسائل أو الأغطية، أعد الكتب إلى الرفوف، تخلص من الزهور الذاهلة، اجمع أقراص DVD ورتبيها، ارم الصحف. تعود ذلك قبل النوم لأنك يساعدك على بدء يومك أكثر تنظيماً.



حافظ على المقاعد والأرائك خالية:  
لا تكتُس عليها الملابس أو المعاطف  
أو الأوراق أو الكتب.



تجنب تكويم الأشياء على الأرض لتبقى المساحة خالية. قد يعني هذا إعادة التفكير في السجاد أو أغطية الأرض الأخرى التي تحتاج أن تبقى مستوية.



قدر مساحة التخزين التي  
تحتاجها، قد يساعدك  
إضافة رف أو خزانة  
بسطة على تنظيم غرفة  
معيشتك بشكل أفضل.



افرز الكتب، التحف، الصور... بانتظام.  
اعتمد التقليل، وإعادة الاستخدام، وإعادة  
التدوير لخلق مساحات خالية من الفوضى.



احتفظ بسلة تجمع فيها كلّ ما يجد طريقه  
إلى غرفة المعيشة ولا ينتمي إليها: أحذية،  
كتب، ألعاب الأطفال، صحف قديمة.  
يمكن إعادة توزيعها، أو إعادة تدويرها، أو  
التخلص منها دفعة واحدة كل يوم.



العادة هي عادة.  
لا يمكن التخلص منها  
برميها من النافذة بل  
بجعلها تنزل الدرج خطوة  
بخطوة.

Mark Twain

## استفد من المساحة الصغيرة بشكل أفضل

مهما كانت غرفة المعيشة كبيرة، فقد تبدو صغيرة حين يستخدمها عدد من أفراد الأسرة والضيوف. حتى بعد أن تعيد ترتيب الأشياء وتوزيعها في أماكنها الرئيسية (المعاطف على المشجب في الباب، الصحف لإعادة التدوير، الأواني الفخارية في المطبخ...) هناك عدد من الأشياء يمكنك فعلها لجعل غرفة المعيشة تبدو أوسع وأكثر تنظيماً.

- 》 حافظ على ألوان الخلفية باهتة ومنسجمة مع لون الأثاث.
- 》 أنشئ رفوفاً تمتد من الأرض إلى السقف على جدار واحد (منسجمة مع ألوان الغرفة) لترتب فيها الكتب وأقراص DVD والصور المؤطرة والتحف الثمينة.
- 》 تجنب السجاد المزخرف أو الكثير من البسط: فكر في قشر أرضية الغرفة وطلائها إن لم تكن فانقة الجودة.





## نظم حمامك

قد يبدو الحفاظ على ترتيب حمامك مهمةً لا تنتهي أبداً. ما إن تتمّها، حتى يحين الوقت لتأديتها من جديد. لذا الهدف الرئيسي هنا هو التفكير في كيفية تنسيق تلك المهام المتكررة للحفاظ على حمام مرتب.



## تخزين

يمكن أن يصبح الحمام مكتظاً بالعديد من المنتجات، خاصة إذا رغب كل فرد من العائلة في استخدام أصناف مختلفة. عندئذ ينتهي الأمر بأعداد كبيرة من علب الشامبو وصابون الاستحمام ومنظفات الوجه... وتعتمد الفوضى.

- › في قاعدة عامة، خزن كل ما لا يستخدم يومياً، واترك فقط ما تستعمله يومياً.
- › استهلك المنتجات حتى آخرها بدلاً من تجميع عبوات يحتوي كل منها على بقايا.
- › تخلص بانتظام من المنتجات المنتهية الصلاحية أو التي لا تستخدمها أبداً، وكذلك من العبوات غير الضرورية.
- › استخدم فوائل للدواجن والرفوف لمنتجات التجميل الأصغر حجماً، التي قد تتعرض للتلف إذا أقيمت معاً.
- › إذا كانت المساحة صغيرة، يمكنك استخدام حمالة على الباب للأشياء التي لا تستخدمها يومياً.
- › استخدم علقة على الباب لتعليق رداء الاستحمام وغيره من الثياب التي تخليها.
- › احتفظ بسلة غسيل في الحمام، قد تكون صغيرة ومزدوجة على شكل كرسي، لرمي الملابس المتتسخة فيها مباشرة بدلاً من رميها على الأرض.

## **مناشف**

تجنب مشاركة المناشف مع آخرين وتنذّر أنّ المناشف الرطبة تأوي الجراثيم ويجب غسلها بانتظام. يمكنك تجفيف المناشف على الحبل أو على حامل فوق المدفأة بعد كل استعمال لتجنب استعمال منشفة جديدة كل مرة، والحدّ من استخدام مواد الغسيل الضارّة بالبيئة.

يمكنك الاحتفاظ بالمناشف النظيفة في خزانة. إن كان لديك خزان مياه ساخنة يبقى الحمام دافئاً، فهو المكان المثالي لخزانة التهوية.

اجمع المناشف حسب حجمها: مناشف الوجه، مناشف الأيدي، مناشف الاستحمام... إن كنت تملك المساحة، فرتّب كل مجموعة منها في سلة منفردة أو على رفوف منفصلة.

## **ألعاب الحمام للأطفال**

إذا كنت محظوظاً مع الأطفال يكون وقت الاستحمام ممتعاً، لكنه يتراك لك في النهاية حماماً رطباً طوال اليوم ومليئاً بالقطع البلاستيكية. استخدم سلة بلاستيكية يمكنك تجفيف الألعاب فيها، وب مجرد الانتهاء منها، يمكن نقلها من الحمام ووضعها في خزانة بعيدة عن الأنظار إلى أن يحين استخدامها مرة أخرى. يمكن تدوير ألعاب الحمام كي لا تتحول إلى أكوام هائلة والتخلص من المكسور منها أو لم يعد يعمل.

## **توضيب مكان الاستحمام**

إن كان مكان الاستحمام لا يحوي رفوفاً داخلية، يمكن إضافة علاقات فوق الدوش أو حمالات لاصقة على الجدران لتخزين الصابون والأدوات الأخرى.

## **التنظيف**

احتفظ بمنظف مع إسفنجية أو قطعة قماش بمتناول يدك كي تستطيع تنظيف المغطس مباشرة بعد الاستخدام حين يكون لا يزال دافئاً وتسهل إزالة بقايا الصابون عنه. احتفظ بمسحة بجوار مكان الاستحمام لاستخدامها في تنظيف الحاجب الزجاجي بعد كل استخدام ما يعيقك من تنظيفه لاحقاً. تم تصميم عدد من الممساح لتعلق على حائط الدوش.

## الإضاءة

في حين تحتاج إضاءة جيدة في الحمام لترى ما تفعله (عندما تستخدم خيط الأسنان مثلاً) فإنّ امتلاك خيار خفت الضوء لحمام مريح أمر يستحق التفكير.

إذا تعذر ذلك، يمكن لبعض الشموع المعطرة وزيت الحمام بالإضافة إلى موسيقا لطيفة أن تجعل حمامك منتجعاً شخصياً مريحاً.





## نظم غرفة نومك

لغرفة النوم دور مهم كوننا نمضي ثلث حياتنا نياً. ولأنها المكان الذي نلجأ إليه للنوم واستعاده صحة أجسادنا وعقولنا، عليها أن تكون مكاناً مثالياً للراحة والاسترخاء.

---

إن كنت تريدين تغيير العالم، ابدأ بترتيب سريرك الخاص.  
William H. McRaven

---

### السرير

قد تكون غرفة نومك كبيرة أو صغيرة أو مشتركة، قد تضطر إلى الدراسة أو العمل فيها، لكنها بالأساس عليها أن تكون مكاناً للنوم. لهذا السبب إن سريرك هو أساس غرفة النوم، ونادرًا ما يكون هناك شعور أكثر لذة من سرير مرتب بملاءات نظيفة، جاهز للتتسّد فيه في نهاية يوم حافل. إذا كان عليك أن تتصارع في طريقك إلى النوم مع أكوام من الأغطية والملاءات المتداخلة ببعضها والوسائل المجندة، سيتولد لديك شعور بالكره للعالم وينتهي يومك بطريقة سيئة.

ترتيب سريرك كل يوم هو طريقة بسيطة للشعور بالتنظيم. هو فعل سهل وسريع إن كان لديك لحاف أو بطانية. عندما تهض انشر اللحاف في الهواء أثناء الاستحمام وارتداء ملابسك، ثم انفضه

وضعه ممسداً على السرير ورتب الوسائل ليكون السرير جاهزاً عند عودتك.  
فوراً تبدو الغرفة أكثر تنظيماً.

إذا كنت تستخدم السرير أريكة خلال النهار، احتفظ ببطانية أو غطاء ثقيل عليه لحفظه على الملائات التي تناول عليها نظيفة.

## النوم

قد يكون النوم مستعصياً على بعضهم، ولذا إنّ تنظيم غرفة نومك يجعلها مكاناً هادئاً يساعدك على الاسترخاء. تجنب التلفاز أو الكمبيوتر في غرفة النوم؛ من المغرٍ جداً أن تشاهد أو تعمل أو تلعب قبل النوم، لكن الضوء المنبعث من الشاشة ينشطك ويمنع إفراز هرمون الميلاتونين المحفّز على النوم. إذا كنت من الذين يقرؤون في السرير، اختار الكتب بدلاً من الأجهزة اللوحية ذات الإضاءة المشابهة.

هي تجربة شائعة. في الصباح تكون  
مشكلات الليل الصعبة قد حلّت.  
لقد عملت لجنة النوم على ذلك.

John Steinbeck



## الخزائن وحجرات الملابس

بما أنّ غرفة النوم عادةً هي المكان الذي نرتدي فيه ملابسنا لبدء يومنا، تأتي الخزائن أو حجرة الملابس في المرتبة الثانية من حيث الأهمية بعد السرير. يمكننا الحفاظ عليها مرتبة من العثور على الأشياء بسرعة وسهولة وتقادي تحويل الغرفة إلى متجر لللبسة المستعملة. في الواقع، لا يستغرق وضع الملابس المتسخة في سلة الغسيل (في غرفة النوم أو مكان آخر) وقتاً أكثر من إلقائها على الأرض.

تدوم الملابس أكثر وتبدو أفضل إذا عملنا على طيّها وتعليقها بعد الاستعمال. لكن المشكلة الكبرى أنّنا نملك ملابس أكثر من مساحة التخزين المتوفّرة لدينا. إذا كنت كذلك، حان الوقت لفرز الملابس، ولتحسين تنظيم خزانة.

بعد اختزال الملابس إلى تلك التي ترتديها بالفعل وتحتاجها في حياتك اليومية، انظر إلى ما رتّبته.

### تحديث الخزانة

- 〉 استخدم العلاقات الملائمة لتعليق المعاطف والسترات والفساتين والكنزات جنباً إلى جنب مع البنطلونات والتنانير.
- 〉 أوجد نظاماً يلائمك لترتيب ملابسك واتبعه. يمكنك مثلاً فرز الثياب حسب نوعها أو لونها أو الموسم الذي تستخدمن فيه.
- 〉 احتفظ بملابس وأحذية الفصل المسبق في مساحة منفصلة إن وجدت، ولا تحفظ بشيء لم تستعمله لأكثر من عام.
- 〉 اطو القمصان والكنزات الصوفية وغيرها من الملابس الثقيلة وخرّنها على الرف أو في درج عوضاً عن تعليقها، فبذلك تشغل مساحة أقل وتحافظ على أفضل هيئة لها.
- 〉 احتفظ بالملابس الداخلية في قسم والجوارب في قسم آخر لتسهيل الوصول إليها.
- 〉 إذا كنت تملك خزانة أو صندوقاً من الأدراج، احفظ كل مجموعة من الملابس في درج أو قسم خاص.
- 〉 أصلاح الملابس ونظفها، إن لزم الأمر، قبل الحاجة إلى ارتدائها. احتفظ بعدة خياطة صغيرة لهذا الغرض (النوع الذي يُوفّر مجاناً في الفنادق جيد).

》 تحقّق بانتظام من العثّ الذي قد يلحق الضرر بالأقمشة الطبيعية. كرات خشب الأرز أو النفتلين أو الخزامى يمكنها أن تساعد في حماية الملابس الصوفية.





## نظم حياتك العملية

نمضي خلال حياتنا الكثير من الوقت في العمل، سواء بصورة نظامية أو غير نظامية. قلة منا لديهم نوع العمل الذي يعتمد عليهم فقط، في حين أن الغالبية عليهم تنظيم حياتهم المهنية في محيط من الأشخاص مع مراعاة متطلباتهم وتركيباتهم. يصحّ هذا سواء كنت نادلاً، أو رئيساً تفديرياً في شركة كبرى، أو متدرّباً في بداية حياتك المهنية.

كائناً من كنت وأياً كان عملك، كيفية أدائك إياه ستؤثر في الآخرين. قد لا يتوفّر التوازن بين العمل والحياة كما ترغب غير أن التفكير في كيفية تفعيل هذا التوازن يمكن أن يحسن الأمور.

### إدارة الوقت

الطريقة التي تدير بها وقتك هي أكثر ما يجعل حياتك العملية منظمة أكثر. على مدى سنوات، طبّق عدد من الخبراء في إدارة الوقت وتنظيم مكان العمل أفكارهم على الجوانب الرئيسية التي يمكن أن تحدث فرقاً في التنظيم، وخلصوا إلى ما يمكن تلخيصه باثنين عشرة نقطة:

١. ميّز بين ما هو عاجل وبين ما هو مهم. حدد الأولويات ولا تخطئ بالتورط في ما هو عاجل وغير مهم. تعلم التركيز على ما يفيدك على المدى الطويل.
٢. حدد الأهداف. إن لم تكن مدركاً ما ترمي إلى إنجازه في العمل، فمن الصعب أن تعرف حين تتجه بتحقيقه. قد يشمل هذا مهامات صغرى وإنجازات ضخمة على مدار يوم أو أسبوع أو شهر أو سنة. يمكنك تحديد الجدول الزمني والموعد النهائي.
٣. لا تبالغ في الالتزام. كن واقعياً حول المدة التي يستغرقها إنجاز عمل ما، وامنح نفسك الوقت الكافي. فاوض لتأجيل الموعد النهائي أو قل "لا" إذا احتاج الأمر.
٤. حدد مواعيد نهاية واقعية. لا تضغط نفسك للالتزام جدول زمني ستفشل في تحقيقه.
٥. خطّط لوقتك. نعمل جميعاً بطرق مختلفة والتجربة تجعل الأشياء أسهل. لكن الأمر يستغرق بضع دقائق من التفكير والتخطيط لتنظيم وقتك قبل البدء في جني الأرباح.
٦. اترك وقتاً للطوارئ. اسمح بوقت للمناورة من أجل الطلبات غير المتوقعة التي قد تظهر.
٧. افعل الأشياء مرة واحدة. مثلاً بدلاً من قراءة بريدك الإلكتروني لاحقاً للرد عليه، اقرأه ورد عليه مباشرة إن استطعت.
٨. طور إجراءات روتينية. الروتين يغريك من التفكير في بعض الأمور التي تجعلها بانتظام.
٩. تجنب تعدد المهام. التركيز على أمر واحد في وقت واحد يعني أنك تستطيع أداء المهمة أسرع. إنها طريقة عمل أكثر كفاءة وأقل إرهاقاً.
١٠. الحد من مصادر الإلهاء. إن كنت تتقدّم ببريدك الإلكتروني أثناء أداء عمل ما، فإن الأمر سيشتبّك وتحتاج بعض الوقت لاستعادة التركيز، وبذلك تخسر وقتك الثمين.
١١. التقويض. استعن بمصادر خارجية أو فوّض آخرين بمهامات يمكنهم تنفيذها. يتطلب الأمر أن تتعلم مهارة إيجاز المعلومات وتقديمها بأسلوب جيد ليتمكن هؤلاء الأشخاص من إنجاز العمل الموكّل إليهم دون الحاجة إلى تقدّمهم باستمرار. تأكّد أنهم يعرفون بدقة ما تتوقعه منهم وما يحتاجونه لتنفيذ العمل وضمن أي مهلة زمنية. اطلب منهم تأكيد فهمهم المهمة المطلوبة كي يمكنك التخلّي عن الاهتمام بالتفاصيل الصغيرة، ثم دعهم يمضون قدماً.
١٢. خذ بالاعتبار الإجازات. الهدف من الإدارة الجيدة للوقت ألا تمضي وقتك كلّه في العمل. لذلك، يجب أن يشمل جدول عملك أوقات الاستراحات والعطل. وتنذّر أنك حين ترتاح، تحلّ المشكلات عادةً تلقائياً.

امنحني ست ساعات  
لقطع شجرة وسأمضي  
الساعات الأربع الأولى  
في شhed الفأس.



• The 7 Habits of The Highly Effective People سтивن كوفي، مؤلف  
خلص إلى ما يلي:

- كن استباقياً
- ابدأ والغاية في ذهنك
- رتّب أولوياتك
- فكر في أن المنفعة للجميع
- اسع أن تفهم أولاً، ثم أن تُفهم
- تكافف مع الآخرين
- اشحذ المنشار





## نظم حياتك الدراسية

يرى بعض الطلاب في الاستقلالية والحياة بعيداً عن منظومة البيت فعلاً تحرّرياً رائعاً، فيما يشكّل الإشراف على الأمور اليومية وتنظيم جدول مواعيد الفصل الدراسي وتحديد المواعيد النهائية للدروس التعليمية والواجبات وغيرها من المهام تحدياً مستحيلاً لآخرين.

### الاسترخاء

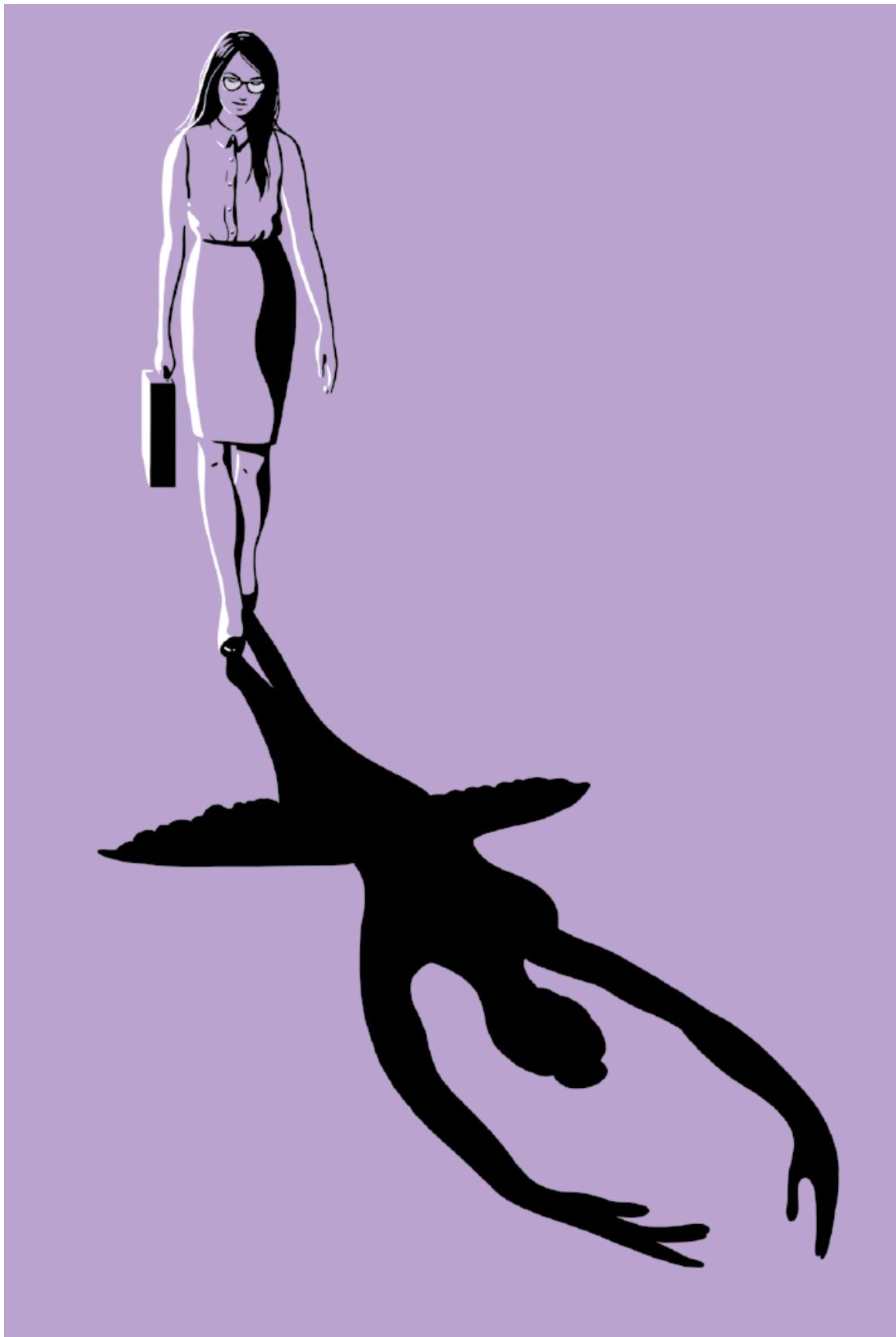
يعتمد تنظيم حياتك الدراسية بصورة أساسية على إدارة بسيطة للوقت (انظر الصفحتين ٨٥-٨٩). بعض الإرشادات الأساسية يمكنها أن تساعدك على البقاء منظماً والاهتمام بالتزامات العمل دون بذل الكثير من الجهد، مع الاستمتاع بهذه المدة الفريدة من حياتك والمرح وتكوين صداقات جديدة.

وقتك محدود، لذا  
لا تهدره بأن تعيش حياة  
شخص آخر.

Steve Jobs

### تنظيم عملك

- 〉 خصّص مساحة للدراسة (سريرك للنوم!) ومتّسعاً من الوقت يمكنك التركيز فيه دون أي إلهاء.
- 〉 راجع جدول عملك وتحقق منه وحدّته بانتظام، إن لم يكن يومياً فأسبووعياً. استقد من الخدمات الرقمية: تطبيقات، مفكرة Google، تقويمات الهاتف الذكي، واستعن بالتنبيهات المبرمجة لتنذيرك بالمواعيد النهاية المهمة.
- 〉 تعلم تحديد الأولويات والتعامل أولاً مع ما يتطلّب وقتاً للتفكير والبحث أو إسهاماً من الآخرين.
- 〉 جزّئ المهام المعقدة إلى مهام أصغر تمكن إدارتها بطريقة أسهل لتحقيق النتيجة النهاية.
- 〉 راجع الأعمال المعدّة سابقاً قبل الدورة التعليمية أو الحصة الدراسية. تأكّد كذلك بعد المحاضرة مما تحتاجه لمتابعة التعلم وتطويره.
- 〉 قدر المواضيع التي تحتاج إلى تعلّمها بمفردك وإضافتها إلى برنامجك مع ترك الوقت الكافي للتحضير.



خذ استراحة. كل ٩٠-٦٠ دقيقة خذ عشر دقائق على الأقل للاستراحة وابخر للتمشي، تناول مشروباً وربما وجبة خفيفة، أجر بعض تمارين الليونة،أغلق عينيك وانعم بالاستماع لموسيقاك المفضلة.

أوقف كل  
مصادر الإلهاء،  
مثل: الهاتف،  
تنبيهات البريد  
الإلكتروني،  
«فايسبوك» ...  
طوال العمل.

تناول الطعام بطريقة صحية أثناء الدراسة:  
فطور وغداء وعشاء،  
إضافة إلى وجبات  
خفيفة مغذية في  
ما بينها. تجنب  
الوجبات السريعة.  
الفاكهة والمكسرات  
والمأكولات الشهيبة  
المحضرّة منزلياً هي  
الأفضل.



حافظ على السوائل في جسمك عن طريق الماء وعصير الفواكه وشاي الأعشاب. تجنب المشروبات الغازية والغنية بالكافيين التي تسهم في تحفيزك وتثبيرك.

تنمية الذاكرة العاملة إلى من تتحمّل احتياجات الدماغ وقتاً من الدراجة لتنقل المعلومات من الذاكرة العاملة إلى الذاكرة الطويلة الأمد، وهذا يحدث عادةً أثناء النوم العصبي والمربي.

خطط، سواء كانت جلسة ليومين أو عمل لأسبوع، قدر ما تريده إنجازه وأعمل على تجزئته من لحظة التحضير حتى الإنعام.

# يبدو الأمر مستحيلاً إلى أن يتحقق.

Nelson Mandela

## تنظيم تمويل الدراسة

قد تكون المرة الأولى التي تحتاج فيها تنظيم ميزانية مالية (انظر الصفحتان ١٢١-١١٨) لكن يجدر بك التصدّي للأمر قبل بدء حياتك الدراسية، خاصة إن كان عليك التوفيق بين قرض الطالب ومنحة دراسية ودخل محدود.

حدّ بدقة ما يجب أن تعيش عليه خلال الفصل الدراسي: ما مصاريفك، كم تحتاج لتناول طعام مغذٍّ سواء أعددته بنفسك أو تناولته في قاعات الإقامة، ما الميزانية الممكنة للترفيه. إن لم تدرك ذلك، فلن يكون ممكناً التعامل مع الأموال لتكييفك في هذه المدة. ما إن تعرف بذلك، يمكنك تجزئته إلى ميزانية يومية أو أسبوعية أو شهرية لتجنب الصدمات أو طلب المساعدة من الوالدين أو القروض المكلفة (إضافة إلى القرض الطالبي). حين تكون مسؤولاً عن ذلك ستدرك أوجه القصور وهل تحتاج عملاً بدوام جزئي أو في العطل.

---

**نصيحة أساسية:** راجع العروض الطلابية المتاحة، بطاقات النقل العام، الخدمات المصرفية المجانية، امتيازات الرعاية الصحية، الحسومات الطلابية. ابحث عن هذه العروض واشترك فيها واستفد مما توفره لك من قروش على المدى الطويل.

---

## مهارات أساسية للطالب

- قبل أن تبدأ حياتك الدراسية تأكّد من معرفتك كيفية:
- طبخ بعض الوجبات الأساسية: معكرونة مع صلصة البندورة، البيض المخفوق، البطاطا المشوية، فطائر، اللحم مع الفلفل. تعلم كيف تمزج المكونات الغالية مع الخضراوات الرخيصة.
  - استخدام الغسالة.
  - تنظيف الحمام (بما في ذلك المرحاض!).
  - دفع الفواتير.
- 

**وأخيراً... تنظيم المشاركة في بيت الطالب**

بالنسبة إلى العديد من الطلاب قد تكون المرة الأولى التي يتقاسمون فيها منزلًا أو شقة أو أي مكان للإقامة مع مجموعة من الأشخاص من خارج العائلة، من دون قيام أحد الوالدين على التنظيف... حتى إن كان لكل فرد غرفة للنوم والدراسة خاصة به، فإن المساحات المشتركة، كالمطبخ والحمام وغرفة المعيشة، تحتاج إلى الاهتمام. ستكتشف الآن أيضًا، ربما للمرة الأولى، ما يتحمله كل شخص في ما يتعلق بالأطباق القذرة والتخلص من القمامات وتنظيف المرحاض.

بعض النظر عن الاعتقاد بحسن النية لدى الجميع، إن تحمل مسؤولية المهام المنزليّة قد يتحول إلى مشكلة وتحدّد حتى مع الأكثر تسامحًا من بيننا. يستحسن تجنب المشكلات قبل وقوعها عبر جدول مناسبة لمهمات التنظيف الأساسية والاتفاق عليه قبل بدء الصعوبات. بهذه الطريقة، تتوزّع الأعمال بدلاً من الخلاف حول من يفعل أو لا يفعل هذا أو ذاك.



## إدارة المشاريع والأنشطة

يمكن وصف إدارة المشاريع مجازاً بأنها ”الحصول على الأشياء منظمة“، وتُستخدم في عالم الأعمال لضمان إنجاز عمل ما ضمن الميزانية والمدة المحدّدين. ليست بالضرورة عملية متواصلة، فقد تعتمد على تسلیم مشاريع محدّدة واحداً بعد الآخر أو في الوقت نفسه، بوجود شخص واحد مسؤول عن الإدارة الشاملة لكل واحد منها.

يعرف المشروع بأن له إطاراً زمنياً محدوداً وهدفاً محدداً. إن فهم هذه الحقيقة، مع تحديد ماهية هذين العاملين، هو الخطوة الأولى. يمكنك بعد ذلك العودة إلى الوراء وتحديد كل خطوة يجب اتخاذها على طول الطريق.

في ما يتعلّق بالتنظيم العام، يمكن أن تكون إدارة المشاريع نموذجاً مفيداً، ليس في الحياة التجارية فقط، إنما في مناحي الحياة الأخرى، ولا سيّما التخطيط لنشاط ما أو تنظيم إجازة عائلية. فسواء كنت تنظم رحلة مدرسية إلى حديقة الحيوانات لثلاثين طفلاً في عمر الثامنة، أو عشاء عيد ميلاد لاثني عشر شخصاً، أو مهرجاناً لثلاثة أيام يشارك فيه ثمانية آلاف شخص، العناصر الأساسية لمهمتك هي نفسها في معظمها.

## ست خطوات رئيسية لإدارة المشاريع

١. تحديد: هدف المشروع، ما يحتاجه ليتحقق، كيف سيكون النجاح.
٢. البدء: ما الذي تحتاج إعداده وتجهيزه قبل بدء المشروع؟ تذكر أن ذلك قد يشمل أيضاً أشخاصاً آخرين.
٣. الخطّة: تحديد تفاصيل ما هو مطلوب لتحقيق الهدف، الموارد المتاحة، الكلفة التقريرية؛ تقويض الآخرين ببعض المهام يندرج ضمن الخطّة.
٤. التنفيذ: أداؤك العمل المحدّد لتحقيق أهداف المشروع.
٥. المراقبة: متابعة التطورات وتحقيق الأهداف، إدارة الأشخاص المشاركين، اتخاذ القرارات المناسبة لتصويب العمل في حال أي طارئ.
٦. الإتمام: تحقيق الهدف الرئيسي للمشروع. قد يشمل أيضاً تحليل المشروع وردود الأفعال.

---

كل لحظة وكل نشاط في حياة كل رجل على الأرض تغرس شيئاً في روحه.  
Thomas Merton، راهب وكاتب أمريكي

---

## تنظيم نشاط

حين يتعلق الأمر بالخطيط لنشاط، يؤثّر تحديد الغاية الرئيسية للمناسبة (ترفيه، احتفال، مرح، جماع تبرّعات) في المعايير، من الموضع إلى الطعام إلى تقييم المخاطر المحتملة.

إليك كيف تبدو لائحة التحقق الأولية لنشاط ما ...

- 〈 النشاط: نزهة صيفية مفاجئة بمناسبة العيد الخمسين لأبيك
- 〈 الموضوع: استعادة ذكريات السبعينيات!
- 〈 التاريخ: السبت ٢٠ يونيو
- 〈 المكان: الحديقة المحلية (قرب بحيرة القوارب، يجب اتباع الخرائط)
- 〈 الدعوات: قائمة تضم ستين مدعواً، أخبرهم باليوم المحدّد (وبسرّية!) الآن، الدعوة مع التفاصيل تأتي لاحقاً، تنسخ الدعوة على الطابعة بداية مايو

- 〉 الطعام: اطلب من كل مدعو أن يحضر شيئاً للمشاركة، حدد ما سيحضره كل مدعو ونسق بينهم مع اقتراب الموعد (أوجز ذلك بحلول ٧ يونيو)
- 〉 المشروبات: توفير صناديق التبريد وكؤوس بلاستيكية، يكون شراؤها في ٤ يونيو
- 〉 لا تنس: البسطات للجلوس، واقياً من الشمس و/أو معاطف للطقس البارد، المظلات (المطر أو للشمس). أضف هذه المعلومات إلى بطاقة الدعوة
- 〉 الموسيقا: أحضر جهاز iPod (تأكد أنه يتضمن أغنية Happy Birthday To You التي يغනيها Stevie Wonder، المطرب المفضل لدى أبيك)

### تحديد التاريخ

عليك إعلام المشاركيين الرئيسيين بمجرد تحديد التاريخ. كما عليك تأمين الموقع الذي اخترته، خاصة إن كنت قد حجزته مسبقاً قبل إرسال الدعوات. من المفيد ربما تتبّيه المدعويين إلى طلب "احفظ التاريخ" حتى إن كانت التفاصيل الأخرى لم تتوفر بعد، فقد يتعارض التاريخ مع أنشطة أو مخططات أخرى لديهم.

### المكان

نوع النشاط الذي تخطط له والتاريخ الذي حددته يؤثّران في اختيارك للمكان. حفل الزفاف في الشتاء يحتاج مكاناً داخلياً، بينما يمكن تنظيم نزهة صيفية في حديقة رغم الرطوبة، في حين تحتاج مراسم التأبين مكاناً غير متوافر دائماً للجمهور كالكنيسة.



# لا نتذَّكِر أَيَّامًا بَلْ لَحْظَاتٍ.

شاعر وروائي ومتُرجم إيطالي Cesare Pavese

## الأعداد

يؤثُّ المكان المحدد في عدد الذين تستطيع دعوتهم (كما تؤثُّ ميزانيتك). الطفل الذي يوافق عيد ميلاده في الشتاء يحتاج مكاناً داخلياً يقلص عدد المدعويين، بينما قد تكون أعياد الميلاد الصيفية أكثر مرونة.

## الميزانية

ما إن تعرف الأعداد، يمكنك وضع ميزانية، ليس للكلفة المحتملة للمكان فقط بل للطعام أيضاً. إن كنت ستعُّد الطعام بنفسك، فقد ترغُّب في الاستعانة ببعض الأشخاص لمساعدة في خدمة المدعويين، أو يمكنك طلب الطعام جاهزاً مع خدمة التقديم، والسعر هنا يكون مقابل الفرد. لذا تحتاج معرفة الأعداد الأولية حتى إن تأجل تأكيدها إلى وقت لاحق. في جميع الأحوال، قد تزيد الكلفة من جميع النواحي، من الطعام إلى النقل والعمال.

## المساعدة

ما المساعدة التي تحتاجها لتحقيق النشاط الذي تتَّظمه ومن يمكنه مساعدتك؟ سواء كانوا من أفراد العائلة أو الأصدقاء أو من الذين يتلقّبون أجوراً، هم يحتاجون ملخصاً منك حول مساهمتهم. فوضّل المهام المختلفة وامنحهم الأدوات الازمة وحدّ لهم الوقت المطلوب، وتتبّع تقدّمهم في العمل وكذلك تقدّمك.

## في نهاية اليوم...

النشاط أمرٌ يجب أن تستمتع به. نظمه في حيّز صغير من الوقت ثم اذهب واستمتع.





## الاجماعات

عند جمع شخصين أو أكثر معاً لغرض معين؛ أنت لديك اجتماع. إذا كان الغرض محدداً بدقة ينبغي تنظيم الاجتماع لتحقيق هدفه، سواء كان تنظيم نشاط في الشركة أو تخطيط جدول زمني للعائلة. تذكر أن مهمة الاجتماعات تسهيل عملية التنظيم بدلاً من صرف الانتباه عنها.

---

لا غنى عن الاجتماعات حين لا تريد فعل أي شيء.  
J. K. Galbraith، دبلوماسي واقتصادي أمريكي

---

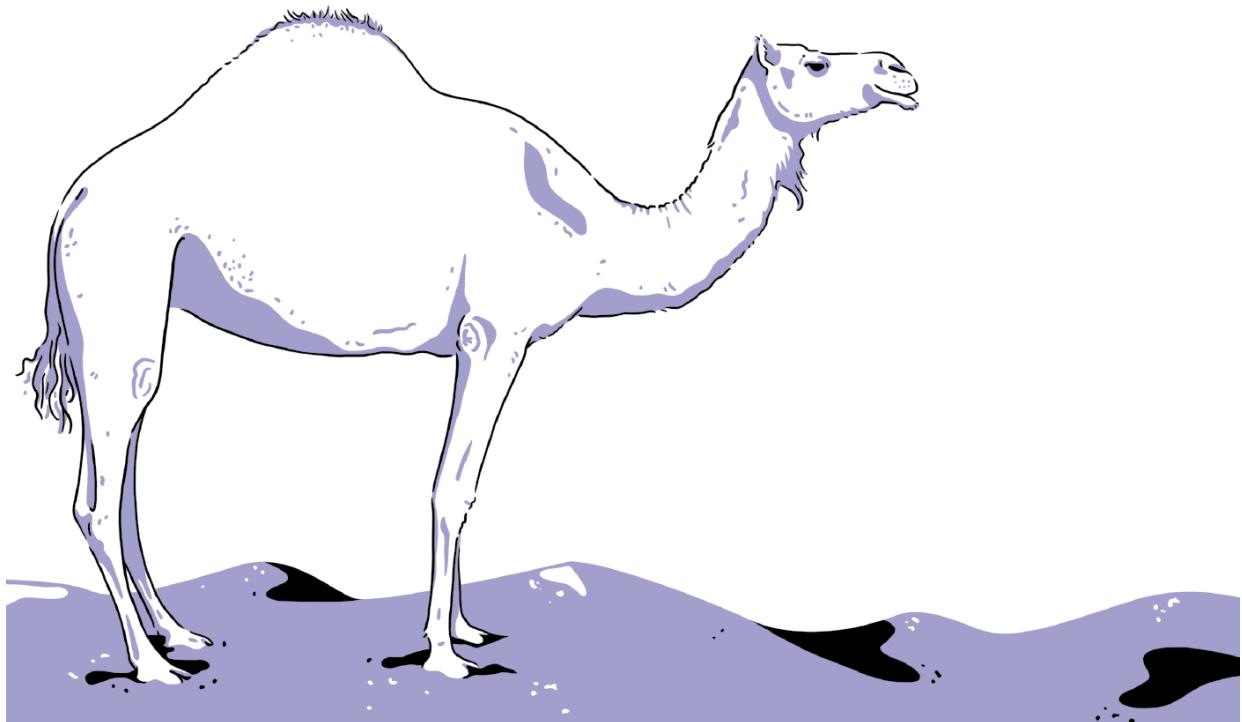
# الجمل هو حسانٌ صمّته لجنة.

المصدر غير معروف

يمكن أن يشمل الهدف من الاجتماع:

- › نقل المعلومات
- › العصف الذهني، استقاء الأفكار أو تبادلها
- › متابعة تقدم العمل، طرق العمل، ردود الأفعال
- › حل المشكلات وتسويه النزاعات
- › اتخاذ القرارات والاتفاق على الإجراءات

لا شك أن المجتمعات تهدر الكثير من وقت الجميع، ولذلك تأكّد بدايةً من ضرورة الاجتماع بالفعل، ومن فهم الجميع للهدف الذي يعقد من أجله. إن كانت غايتك نقل المعلومات أو طلب التقييمات فقط، فربما توجد طرق أفضل من عقد اجتماع.





نصائح أساسية لأي اجتماع

- إبقاء أعداد المشاركين تحت السيطرة عبر دعوة الأشخاص الأساسيين والضروريين لتحقيق الغاية من الاجتماع.
  - تخصيص وقت محدد للجتماع والتزامه.
  - وضع جدول أعمال للجتماع والتأكد من معرفة جميع الحاضرين بأهدافه المعلنة ليتم مسبقاً تجميع المعلومات الازمة.
  - إبعاد جميع الهواتف الذكية ولوحات الإلكترونية وأجهزة الكمبيوتر المحمول لأنها تشتت انتباه الحاضرين. التركيز على الاجتماع أثناء انعقاده يزيد فعاليته.
  - اطلب من شخص واحد ترؤس الاجتماع أو تسييره، ومن آخر تدوين ما يتقدّم عليه أو الإجراءات الواجب التزامها.

لجماعات سمعة سيئة وهي تستحق ذلك كون معظمها غير منظم، ومشتت لانتباه، لكنّها قد تكون أداة حاسمة ومهمة ليكون فريقك على بيته من كل التطورات.

Asana، عضو مؤسس في شركة Justin Rosenstein

تنظيم اجتماع رسمي

إن كنت مسؤولاً عن تنظيم اجتماع أكثر رسمية، فمن المفيد أن تمتلك لائحة للتحقق مما هو متوقع منها.

المكان: هل تحتاج حجز غرفة؟ إن كان الأمر كذلك، تحتاج معرفة موعد الاجتماع وتوقيته ومدّته ومكانه إضافة إلى عدد الأشخاص الواجب عليك تأمين إقامتهم.

» دعوة: المشاركين وتزويدهم بالمعلومات المناسبة حول: التاريخ، المكان، المدة الزمنية المطلوبة...»

**جدول الأعمال:** قد تحتاج جمع المعلومات وعملياتها مع الوثائق الضرورية في وقت مناسب قبل الاجتماع.

عبر الإنترنت: الكثير من المجتمعات تعقد اليوم عبر الإنترنت، وعندئذ من الملائم إجراء تجربة وهمية باستخدام كل التقنيات المتاحة للتأكد من كفايتها قبل الموعد المحدد.

**المتابعة:** قد تشمل توزيع محضر الاجتماع والتأكّد من أن الإجراء المتّقّى عليه مُحکوم بجدول زمني.



## تنظيم حياتك الرقمية

التكنولوجيا خادم جيد لكنّها سيد سيئ. مع ذلك، إذا تمّ استخدامها بطريقة صحيحة، قد تساعد في الحفاظ على تنظيمك ما دامت تحافظ على تنظيمها.

### تنظيم أجهزتك

لن تكون منظماً إذا لم تستطع العثور على أي شيء على الكمبيوتر أو اللابتوب أو هاتفي الذكي، ولذا تحتاج نظاماً أساسياً لترتيب الملفات. اجعله بسيطاً واستخدم مجلدات عامة كالتي تستخدمها لخزانة الملفات قديمة الطراز : إدارة (العمل والبيت)، العطلات، الميزانية... ضمن المجلدات يمكن حفظ ملفات متعددة: الصرائب، السيارة، الفواتير... تعامل مع الملفات المخزنة على الإنترنت كخزانة افتراضية؛ الأمر ليس معقداً.

### النسخ الاحتياطي والمحفظ

الملف الذي لا تستخدمه ولا تريده حذفه أو لا تستطيع ذلك، انسخه وأرشفه على قرص صلب خارجي لتوفير المساحة على الكمبيوتر.



من جهة أخرى، يمكنك إجراء نسخ احتياطي لملفاتك عبر الإنترنت. تقدم شركات مثل Google و Apple التخزين السحابي cloud storage الذي يحفظ عملياً ملفاتك على أجهزة الكمبيوتر الخاصة بها عبر الإنترنت، ويتوفر مساحة كبيرة مجاناً. تصفح الإنترنت لمعرفة المتوفر منها وما يناسب احتياجاتك.

## لا تكون هاوياً للتجميع الرقمي

أجري معالجة منتظمة للمجلدات التالفة التي قد تبطئ أداء الكمبيوتر أو اللابتوب أو الهاتف الذكي. يساعدك حذف الملفات القديمة على تنظيم عملك، إذ يبقي لك ملفات أقل للتصفح، كما سيتحسن أداء الكمبيوتر مع ملفات أقل، ومساحة أكبر للتخزين.

## تنظيم وقتك للمهام

استقد من التقويم الإلكتروني وشغل التطبيقات. بهذه الطريقة، لن تنسى أبداً أي حدث مهم أو ذكرى سنوية. يمكنك أيضاً الاستفادة من هذه الخدمة لتخصيص الوقت للعمل الواجب عليك فعله، أو التمارين التي تريد ممارستها، وكذلك الوقت للترفيه الذي يتضمن تطبيقها إلى "لا تفعل أي شيء" أو الذهاب إلى النوم في الوقت المحدد.

في حين أن تنظيم جدول أعمال عملي والتزامه يسهمان في تعزيز إنتاجيتك، عليك ألا تبالغ كي لا تجد نفسك محبطاً إن أخفقت في موافقة الأهداف التي حددتها.

ستتمكن أيضاً من مشاركة الجوانب الرئيسية لجدول العمل مع زملاء، عبر تطبيقات مثل Google Drive، ما يؤمّن إطلاع الجميع على آخر المستجدات، ليس زملاء العمل فقط بل أفراد العائلة أيضاً.

## أبقي بريدك الإلكتروني "تحت السيطرة"

بسهولة، يمكن أن يصير حجم الرسائل الإلكترونية هائلاً ويخفق العديد من الأشخاص في تنظيمها. يصلك عدد لا ينتهي من الرسائل فيصير صعباً التأكد من رؤيتك الرسائل المهمة، أو إهمال التي لا فائدة منها.

قد يكون مفيداً أن تمتلك أكثر من بريد إلكتروني: واحد للعمل والرسائل المهمة، وآخر للتسوق، على سبيل المثال.

بمجرد إعطاء بريدك الإلكتروني لأي أحد خارج نطاق العمل، ستتصف بمئات الرسائل التسويقية. لكن استخدام بريد خاص للرسائل غير المتعلقة بالعمل سيحمي بريدك الخاص بالعمل من التخمة ولن تُحجب عنك الرسائل المهمة.

ابداً إلغاء الاشتراك في جميع الرسائل التسويقية التي لم تعد راغباً في تلقيها. يمكنك فعل ذلك فور وصولها إذ يحتوي معظمها على زر إلغاء الاشتراك بنقرة واحدة، وعادة يكون في الأسفل. يمكن الاستعاضة عن ذلك باستخدام برامج عبر الإنترنت، لكنه أمر أقلّ أماناً من فعله بنفسك بطريقة روتينية.

قسم بريدك الإلكتروني إلى مجلدات لها عناوين مع التمييز بين الرسائل المهمة المتعلقة بالعمل، وبين تلك الواردة من الأصدقاء. هذا الأمر يسهل حركة البريد الإلكتروني. استخدم دوماً زر العالمة (the flag button) لتحديد الرسائل التي حفظتها وتحتاج الرد عليها في ما بعد.

## تطبيقات

يمكن للهواتف الذكية مساعدتنا في تنظيم حياتنا. مع التtipيات والمؤقتات والتقويم، نستطيع تخزين كل أنشطتنا واحتياجاتنا والعثور عليها في مكان واحد، كل ذلك في جيبك. كما يمكننا إجراء نسخ احتياطي لها عبر الإنترنت عبر المزامنة مع الأجهزة الشخصية الذكية. لكن ثمة تطبيقات أخرى يمكنها مساعدتك على البقاء منظماً.

Any.do: إنه برنامج Google هو مورد واحد يمتلك عدداً من التطبيقات من بينها تلك المهمات الصغيرة التي تحتاج تفيذها. أضفها مع تحديد المواعيد النهائية وألغها بمجرد تفيذها. تبقى الإشعارات على هاتفك لتذكريك بأي شيء تحتاج فعله ما دمت تطلب ذلك.

Evernote: هو حالياً أفضل تطبيق لتدوين الملاحظات. سهل الاستخدام والتقطيم، وتجري مزامنته بواسطة حساب عبر الإنترنت إذ يمكنك الوصول إلى ملاحظاتك على كل أجهزتك. إنه مثالى لتدوين الملاحظات أثناء التنقل ثم

مراجعتها في المنزل على تجاهه للبدء هو حساب Gmail . الكمبيوتر.

## تأكد من أن كل شيء آمن

يتزايد الخطر الذي يطأول أمانك وخصوصياتك على الإنترنت. لذا، تأكد من أن ما تفعله يساعد على حمايتك. يمكن حماية المستندات والمجلدات بكلمة مرور باستخدام برامج مثل WinZip، وتسمح معظم أجهزة الكمبيوتر اليوم بذلك.

إحدى الطرق لتأمين مستنداتك هي استخدام مورّد التخزين عبر الإنترنت، مثل Dropbox أو iCloud أو Google Drive، حيث يسهل إنشاء النسخ الاحتياطية. مع ذلك، انتبه دوماً إلى أنه مهما كانت الطريقة التي تستخدمها، فلن تكون آمنة ١٠٠٪ إذ يمكن للملفات أن تتلف أو تتضيع.

---

### تجنب المبالغة في عرض خصوصياتك على الإنترنت

- ابحث عن اسمك في Google لنعرف إلى أي مدى أنت "مكشوف".
  - لا تشتراك في أي من المواقع التي تسمح بالبحث عن الأشخاص.
  - اجعل إعدادات الخصوصية على شبكات التواصل الاجتماعي في حدّها الأقصى.
  - تجنب استخدام موقع التواصل الاجتماعي مثل Facebook أو Twitter لتسجيل الدخول إلى موقع آخر.
  - لا تضع تاريخ ميلادك الكامل على أي من مواقع التواصل الاجتماعي.
  - استخدم التصفّح الخفي على الإنترنت واحظر ملفات تعريف الارتباط (cookies) على متصفح الإنترنت الخاص بك.
  - لا تشارك دليلاً العناوين الخاص بك مطلاً مع أي موقع إلكتروني.
  - إذا كنت تتسوق عبر الإنترنت، استخدم عنوان بريد إلكتروني بديل لا تستخدمه لأي شيء آخر.
-



## نظم أموالك

الدخل السنوي ٢٠ جنيهًا، الإنفاق السنوي ١٩ جنيهًا و٦ شلنًا و٦ بنسات؛ النتيجة سعادة.  
الدخل السنوي ٢٠ جنيهًا، الإنفاق السنوي ٢٠ جنيهًا و٦ بنسات؛ النتيجة بؤس.  
*David Copperfield* ، من روايته Charles Dickens

في الواقع إن نصيحة السيد ميكابر حول السعادة، التي يستشهد بها كثيراً تشارلز ديكينز في روايته *David Copperfield*، قد لا تكون وثيقة الصلة بأيامنا هذه، خاصةً عندما تكون الديون، من القروض الطلابية إلى قروض الرهن العقاري إلى بطاقات الائتمان، حقيقة من حقائق الحياة. لكن العيش ضمن حدود إمكاناتنا لا يزال فكرة تستحق بعض التفكير، وتنظيم الأموال هو جزء من ذلك. يمكننا اعتماد نظام مالي لمصلحتنا منذ الصغر حين يجري تشجيعنا على إدخار فروشنا في الحالة، إلى آلية استخدامنا للائتمان ونحن بالغون. منع نفقاتنا من أن تتخبط دخلنا، وفق نصيحة السيد ميكابر، هو الخطوة الأولى التي تبني عليها الميزانية الشهرية.

الميزانية

من الأسباب الرئيسية لوضع ميزانية الحاجة إلى إعادة النظر فيها حين تبدل ظروف الحياة. الوظيفة الجديدة مثلاً قد تؤدي إلى زيادة الدخل ولكن أيضاً إلى زيادة التقليل ما يعني زيادة في المصارييف الثابتة. وقد ترغب في مزيد من التوفير لمناسبة ما أو لقضاء عطلة أو شراء سيارة جديدة. شراء المزيد أو تحديث الممتلكات قد يعني أنك تحتاج المزيد من التغطية التأمينية.

---

حتى إن أجريت شهرياً حساباً تقريرياً عاجلاً للدخل والإفاق، فإن ذلك يساعدك لمعرفة طاقتك الإنفاقية اليومية؛ يمكنك الاستعانة بوحدة من الآلات الحاسبة الإلكترونية المخصصة للميزانيات، مثل تلك الموجودة على موقعي الخاص [www.moneymagpie.com](http://www.moneymagpie.com)

Jasmine Birtles

---

الدخل: جميع الأموال المنتظمة الواردة من الأرباح والاستثمارات...  
النفقات الثابتة: الإيجار/ القرض العقاري، فواتير الخدمات (كهرباء، غاز، هاتف)، التأمين، تسديد بطاقة الائتمان، صندوق القاعد...  
الدخل المتاح: ما يتبقى بعد طرح النفقات من الدخل.

---

وجود ميزانية يتيح لك أيضاً إمكانية مراجعة أين صرفت أموالك وأين يمكنك التوفير إذا أردت. على سبيل المثال، هل ترتاد المطاعم بكثرة أو تعتمد على الوجبات الجاهزة المكلفة بدلاً من الطبخ؟ هل تستخدم وسائل النقل العام حين يكون بإمكانك المشي؟

## فهم علاقتك بالمال

المال ليس مجرد وسيلة لتحقيق غايياتنا أو أداة لتسيير معاملاتنا. علاقتنا بالمال مرتبطة بتركيبتنا النفسية. إنها متقدمة عاطفياً وتضرب جذورها في مختلف أنماط التفكير الخاصة بنا وال المتعلقة بالسلطة والأمن والسيطرة والاستقلال والحرية والسعادة وما إلى ذلك من أمور تؤثر في الآلية التي ننظم بها أموالنا.

---

ما الذي يحفزنا؟

حدد علماء النفس أربع طرق يحفزنا بها المال:  
الأمان: مدى إمكانية استخدام المال لشعر بالأمان ونحفي أنفسنا من الفرق حول المشكلات المحتملة في المستقبل.  
السلطة: مدى إمكانية استخدام المال لممارسة السلطة والتأثير في الآخرين.

الحب: درجة استخدام المال لشراء النبات الطيبة والعاطفة.  
الحرية: مدى قدرة المال على إتاحة الأشياء الممتعة في الحياة.

---

المال مجرد أداة. يأخذك حيث ترغب لكنه لن يستطيع القيادة عنك. Ayn Rand

---

## الخدمات المصرفية عبر الإنترنٌت

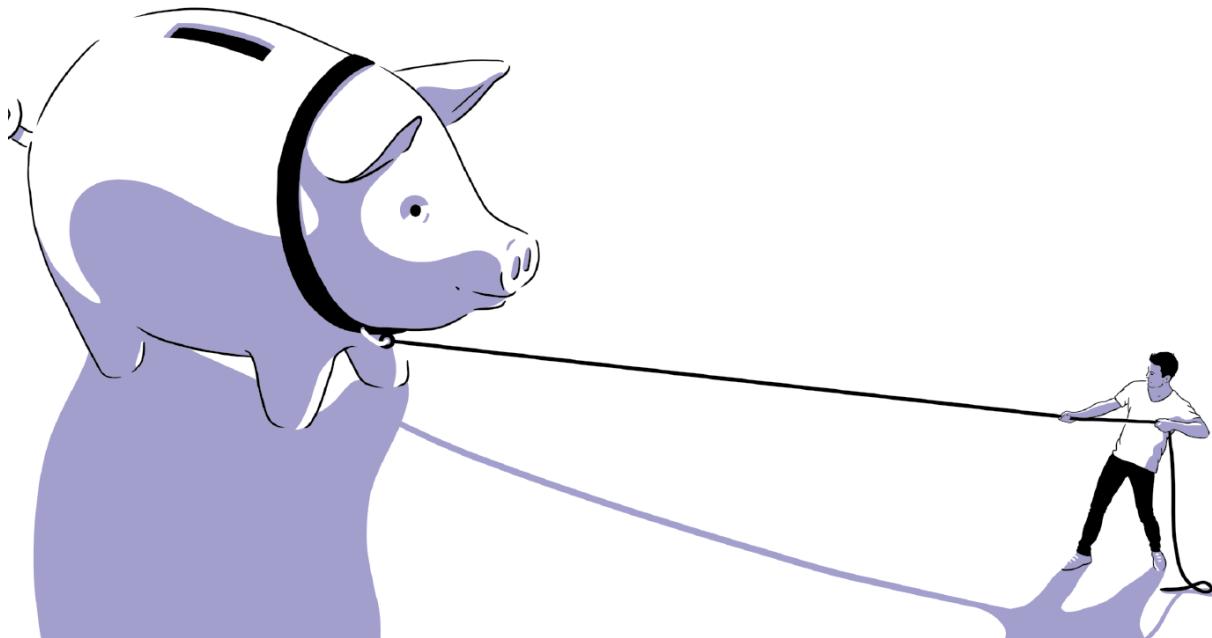
إن الوصول إلى حسابك المصرفي عبر الإنترنٌت يسهل تنظيم الدفعات الروتينية وتحويل الأموال بين الحسابات وتعقب الإنفاق. حين تقترب من الحد المسموح به، تساعدك التنبّيات النصيّة في تجنب السحب على المكشوف وما يتربّ عليه من تكاليف.

## تطبيقات إدارة الأموال

إن كنت تستخدم الأجهزة الذكية، فثمة عدد من التطبيقات تساعدك في تنظيم أموالك وإدارتها، ومعظمها مجاني. Goodbudget يبتكر ميزانية استناداً إلى الإيرادات النقدية، BillGuard يتزامن مع حسابك المصرفي ويحميك من الاحتيال ويساعدك على فهم عاداتك في الإنفاق، كما يوفر HomeBudget فئات واضحة ومميزة بالألوان للنفقات والفوائير والدخل والميزانية والحسابات.

إن قدنا ثروتنا، فسنكون  
أثرياء وأحراراً. إن  
قادتنا ثروتنا، فنحن  
فقراء حقاً.

Edmund Burke



## تابع العروض وقارن الأسعار

تتبدل الأسواق المالية باستمرار، ولذا عليك التحقق دائماً من إمكانية توفير المال عبر فواتير الخدمات العامة والرسوم المصرفية ومعدلات الرهن العقاري ورسوم الهاتف الخلوي وأقساط التأمين. قد يستغرق الأمر بعض الوقت لكن من المفيد متابعة العروض باستمرار، خاصة مع وجود عدد من الواقع الإلكترونية التي تسهل المقارنة.

تستهدف العروض المالية غالباً العملاء الجدد فقط، ومن المستغرب أن الأفضل بينها نادراً ما يقدم كتقدير للوفاء! لكن أسأل دائماً حين يكون متاحاً لك التفاوض شخصياً على عرض أفضل.

## تجنب رسوم التأخّر في الدفع

تكافئك عدد من شركات المرافق العامة على التزامك مواعيد الدفع، والأمر يسير في حال كانت دفوّعاتك المنتظمة تسحب أوتوماتيكياً. أما التأخّر في الدفع، فيؤدي أحياناً إلى فرض غرامات يمكن أن تترافق مع الوقت. كذلك يؤثّر تقويت الدفعات، أو التأخّر في السداد، في تصنيف الائتماني.

## تجنب الرسوم المصرفية

من جديد، هذه أموال تُهدر. السبيل الوحيد الآمن لتقادي الرسوم المصرفية تماماً هو الاحتفاظ بالمال في رصيده طوال الوقت. طبعاً الأمر ليس سهلاً دوماً لكن المكلف أكثر هو "السحب من دون رصيد" الذي يزيد الرسوم اليومية إضافة إلى الفوائد. توفر بعض المصارف تسهيلات فورية للسحب دون رصيد ودون فوائد، لكن إلى حدود معينة، فقط في حال فقدان التوافق بين الدخل والمصروف. يجب ألا يتحوّل الأمر إلى حالة منتظمة وإنما كمتكاً عند الحاجة فقط.

---

**نصيحة أساسية:** إن توفير المال بانتظام، مهما كان ضئيلاً، سيكون أسهل إذا ما نظرت إليه كاستقطاع من مصروفك الثابت بدلاً من كونه إضافة اختيارية على ذلك المتأخر.

---

## الديون

الديون (خاصة ديون بطاقات الائتمان) مكلفة لأن معدلات الفوائد مرتفعة للغاية. الطريقة الذكية لاستخدام بطاقات الائتمان هي تسديدها شهرياً كي يكون استخدامها مجانياً لبضعة أسبوع فقط. عموماً، إن كنت مضطراً إلى تحمل الديون، فابحث عن الخيار الأرخص. مثلاً قد يجد أصحاب

القروض العقارية أن الاستدانة مقابل هذه القروض أسهل من الحصول على قرض قصير الأجل بفوائد باهظة.

## التصنيف الائتماني

بمجرد أن تبدأ نشاطك المالي، مع أوّل حساب مصرفي مثلاً، أو مع فواتير باسمك، أو كطالب مقترض، يبدأ “تصنيفك الائتماني”. يعتمد التصنيف الائتماني على قدرتك على سداد الديون واحتمال التأخّر عنها. عملياً كل فاتورة هي دين، فإن تأخّرت في السداد، أو فوت دفعه، أو أخفقت في الدفع، يسجل ذلك ضدك في تصنيفك الائتماني. إن بناء تصنيف ائتماني جيد أمر مهم لأنّه يتيح لك الحصول على بطاقة ائتمان، أو قرض عقاري، أو أنماط أخرى من الاستدانة. وعادةً كلما كان تصنيفك الائتماني أفضل، حصلت على معدل فائدة أكثر تنافسيّ.

### نصائح أساسية لتحسين التصنيف الائتماني

- ادفع فواتيرك دائمًا في الوقت المحدد واستخدم الدفع الآلي أينما استطعت.
- استخدم بطاقة ائتمان لإنشاء درجات ائتمانية، ولكن عليك الدفع شهرياً حتى لو بالحد الأدنى فقط، وسدّد المبلغ كاملاً كلما استطعت.
- لا تستخدم أبداً بطاقة الائتمان للسحبات النقدية أو للقروض الاستهلاكية، ذلك يظهر سوء إدارة الأموال ويحملك رسوم فائدة فورية.
- تجنب طلب الائتمان باستمرار لأن ذلك يظهر في عمليات التحقق ويؤدي إلى تخفيض تصنيفك الائتماني.
- الوجود في القوائم الانتخابية يوفر دليلاً على الاستقرار في المنطقة التي تعيش فيها.

تحقق من سجل الائتمان الخاص بك عبر موقع مثل Experian أو Equifax، وفي حال وجود ما يؤثر فيه سلباً وأنت غير مسؤول عنه، قد يكون خطأ مستأجر سابق في العنوان نفسه قد تختلف عن سداد ديونه. استعلم عنه كتابياً لإزالته.

Jasmine Birtles, [www.moneymagpie.com](http://www.moneymagpie.com)

لا تفق مالك  
قبل الحصول  
عليه.

Thomas Jefferson





## نظم إجازتك

كشف تقرير أُعدّ بتكليف من شركة السفر البريطانية Teletext Holidays في ٢٠١٤ أنّ الأشخاص الذين يمضون إجازاتهم بعيداً عن البيت أمضوا في التخطيط والتنظيم لها وقتاً أكبر من الاستمتاع الفعلي بها.

إنّه أمرٌ مؤسف نظراً إلى قيمة الوقت الذي نمضيه مع عائلتنا بعيداً من العمل. فقد ثبّتت هذه الدراسة أننا نقضي ١٣ ساعة وسطياً في البحث عن أماكن الإقامة و ١١ ساعة في تنظيم ترتيبات السفر، دون أن يشمل هذا الوقت الطويل الاستعدادات المباشرة وتوضيب الأمتעה. في النتيجة إن الذهاب في إجازة قد يجعل أكثر المسافرين شجاعة قلقين. فكيف يمكن للتنظيم أن يساعد في تجنب التوتر قبل الإجازة، ويضمن أن نقضي الوقت بعيداً للاسترخاء والتجدد؟

---

خذ قسطاً من الراحة: الحقل الذي يرتاح يعطي محصولاً جميلاً. Ovid

---

## الخطوات الأولى

- حدد الميزانية وجزء عملية تنظيم العطلة إلى ثلاثة مكونات مختلفة:
- » **الوجهة:** ضع في حسابك مسافة السفر والظروف المناخية واحتياجاتك الخاصة، أنت ورفاق العطلة. الأطفال مثلاً قد يجدون صعوبة في الجو الحار.
  - » **السفر:** قد يشمل عدداً من الرحلات الجوية وحجوزات القطارات وسيارات الأجرة والحافلات واستئجار سيارة للتنقل اليومي. ضع في اعتبارك الخيارات المتعلقة بالوقت والكلفة وما يناسب كل المسافرين، فالوصول إلى المطار الخامسة صباحاً لا يزعج البعض، فيما يمثل مشكلة لوجستية لآخرين.
  - » **ما الذي تحتاجه للسفر:** جوازات السفر، التأشيرات، المنتطلبات الطبية مثل اللقاحات، وبعضها يحتاج تخطيطاً مسبقاً.

## السفر جواً

لكل شركة طيران بروتوكولات الأمان الخاصة بها التي قد تشمل حجم الأمتنة التي تستطيع حملها يدوياً. تحقق من التفاصيل الصغيرة عبر الإنترنت لأنك ستكون المتضرر إن حاولت خرق القواعد عند تسجيل الوصول.

شركات الطيران الرئيسية خيار جيد للطلاب ولأي مسافر يفضل السفر مع حقيبة ظهر وفرشاة أسنان مستخدماً الطائرة كحافلة. أما أولئك الذين يفضلون مستوى أفضل في الخدمة وتوزيع المقاعد، فعليهم الاستعداد لدفع التكاليف الإضافية.

ضع كل ما هو ضروري في حقيبة اليد تحسباً لضياع أمتعتك على الطريق. لا تنسَ الأغراض اليومية بما فيها فرشاة ومعجون الأسنان، والمناديل، ومرطب البشرة للرحلات الجوية الطويلة، وكل دواء قد تحتاجه خلال الرحلة.

---

نصيحة أساسية: أرسل إلى بريدك الإلكتروني صورة عن جواز سفرك وأي وثيقة مهمة أخرى كي يمكنك الوصول إليها أثناء وجودك في الخارج. إن فقدت الوثائق أو سرقت منك، تستطيع الوصول إلى التفاصيل التي تحتاجها والحصول على المساعدة الفنية. قد يكون الأمر مفيداً خصوصاً للأباء الذين يسافر أولادهم بمفردتهم، ففي حال تعرضهم لأي سوء، سيكون في مقدرتهم الوصول إلى جميع التفاصيل.

---

## قائمة التحقق الخاصة بالسفر



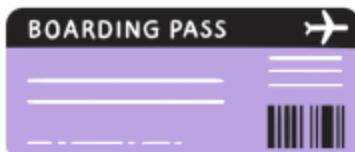
تأكيد حجز الفندق  
(قد يحتاج إلى طباعة أيضاً)



العملة التي قد تكون متاحة فقط عند الوصول إلى وجهتك (أبلغ مصرفك إن كنت تنوی استخدام البطاقات المصرفية في الخارج). و(إن لزم الأمر) التأشيرة.



التأمين على السفر ويعطي الرعاية الطبية، والإعادة إلى الوطن، والمفقودات أو المسروقات، والغطاء القانوني.



بطاقات السفر، وقد تشمل تسجيل الوصول عبر الإنترنت ونسخاً مطبوعة من بطاقات الصعود إلى الطائرة.



حجوزات وسائل النقل الأخرى، بما في ذلك وثائق تأجير السيارات ورخصة القيادة بك.

# العطلة: مهلة للسفر والاسترخاء

## إن أخذت معك ضعف الملابس ونصف النقود التي تحتاجها.

المصدر غير معروف

### مخطط الرحلة

إن كانت عطلتك تشمل موقع عدّة، أو كنت قد خطّطت وحجزت لعدد من الرحلات، تخلص من أي ضغوط عبر وضع مخطط للرحلة يتضمن المعلومات الأساسية يوماً بيوم، مثل مواعيد المغادرة وأرقام الهواتف، كي تمتلك قائمة يمكنك التحقق منها سريعاً ومشاركتها مع المسافرين الآخرين إن لزم الأمر.

تذكر أنه في حال احتفاظك بمخطط الرحلة على جهاز ذكي فقط دون أن يكون مطبوعاً، قد تفقد القدرة للوصول إليه عند الحاجة في حال انقطاع مورد الطاقة.

### التوضيب

في ما يلي الاعتبارات الأولى عند توضيب الأمتعة للرحلة:

〉 الطقس في الوجهة التي تقصدها وموعد وصولك: قد يكون الجو بارداً الساعة الثالثة صباحاً حتى إن كان المناخ استوائياً.

〉 مدة الإقامة: رغم أنك لن تحتاج إلى عطلة لأربعة أسابيع أكثر من أسبوع!

〉 أنشطة محددة كالسباحة أو التزلج أو المشي أو أي نشاط اجتماعي رسمي. قبل توضيب أشيائك في الحقيقة تأكد من فرزها وترتيبها في مجموعات منظمة. يساعدك ذلك على التخطيط ويفعيك من إخراج وإدخال الأشياء إلى حقيبتك للتأكد من كل ما وضبته. قرّر ما الذي سترتديه للسفر قبل التوضيب واحفظه في مكان واحد (تأكد من أنه لا ازدواجية في الملابس التي سترديها للسفر).

〉 ضع الأحذية والأشياء الثقيلة في الجزء الذي يعتبر سفلياً من الحقيقة حين تستقيم.

〉 اسكب السوائل في عبوات بلاستيكية صغيرة محكمة الإغلاق وغلّها بأكياس بلاستيكية.

〉 إن كان يتوفّر في مكان الإقامة مناشف للحمام والشاطئ، فلا بأس من أن تحمل معك أيضاً منشفة قطنية يمكن استخدامها كرداء على الشاطئ أو كمنشفة أو حتى غطاء خلال النزهات البرية.

- ⟨ لا تضع في الحقيبة أي شيء قيم تخشى خسارته.
- ⟩ تذكر أنه يمكنك غسل الملابس الداخلية يدوياً أو استخدام خدمة غسيل الملابس حين تكون بعيداً، ما يغريك من توضيب الكثير منها.

---

نصيحة أساسية: إذا ذهب طفلك في إجازة دونك وترىده أن يعيد معه كل أغراضه، احرص أن يكون معك عند التوضيب ويحتفظ بقائمة الأشياء التي أخذها ليتمكن من التأكد منها عند العودة.  
هذا ينمي لديه حس المسؤولية عن أشيائه ويطور اعتماده على ذاته.

---

أخيراً...

في عالم مثالي، الذهاب في عطلة يعني ترك حياتنا المهنية في البيت... لكن الحقيقة أن قلة منا يسافرون دون جهازهم الذكي أو الهاتف النقال على الأقل. صرنا أصبحنا نعتمد بصورة متزايدة على أدواتنا الإلكترونية، من أجهزة iPad إلى الكاميرات الرقمية، ولذا تذكر أن تأخذ معك أجهزة الشحن التي تحتاجها والمقابس والمحولات.

في الإجازة تستطيع  
ارتداء كل الملابس  
الملوّنة وغير الرسمية  
التي تحبها، لكن عليك  
دوماً أن تكون أنيقاً.

Christian Dior







## خاتمة

### تم وانتهى

هناك مئة سبب وسبب لغياب التنظيم، ولكن سبباً واحداً يدفعك إلى التنظيم: يجعل حياتك أسهل. هذا صحيح. أن تجعل البُطَّ في صف واحد (وفق المثل الإنكليزي) سيكون أسهل إن كنت منظماً. إضاعة الوقت في البحث عن أشياء مفقودة، شراء المزيد من الأغراض التي لا تحتاجها، خلق مشكلات لا يمكنك حلّها... كل ذلك يجعل الحياة أكثر صعوبة مما يجب. قد يبدو التنظيم وسيلة لتحقيق غاية لكنه أيضاً غاية بحد ذاته. بل أكثر من ذلك، يمكن أداؤه تدريجياً، رويداً رويداً، بمرور الوقت. لذلك، يركّز هذا الكتاب على الجوانب المختلفة من الحياة وكيف يمكن الاستفادة من تنظيم كل جانب منها.

---

سر النجاح في العمل هو أن تبدأ العمل. وسر بدء العمل هو تجزئة المهام المعقدة إلى مهام صغيرة يمكن التعامل معها، ثم البدء بأولى تلك المهام. Mark Twain

---

الهدف النهائي هو تنظيم الحياة كي يمكنك العيش بطريقة أكثر فعالية وخالية من الفوضى والإرهاق. يمنحك ذلك المزيد من الوقت فعل ما تريده بدلاً من عمل ما لا تريده.

نظف أشياءك.

نظف عقلك.

*Stuffology 101*، مؤلف كتاب Eric M. Riddle





هذا الكتاب مُجازٌ لِمَنْتَك الشَّخْصِيَّةِ فَقْطَ. لا يُمْكِن إِعَادَةِ بِيعِهِ أَوْ إِعْطَاؤِهِ لِآخَرِينَ. إِذَا كُنْتَ مهِنْتَمَا بِمُشارَكَةِ هَذَا الْكِتَابِ مَعَ شَخْصٍ آخَرَ، فَالرجاءُ شِرَاءُ نسْخَةٍ إِضافِيَّةٍ لِكُلِّ شَخْصٍ. وَإِذَا كُنْتَ تَقْرَأُ هَذَا الْكِتَابَ وَلَمْ تَشْتَرِهِ، أَوْ إِذَا لَمْ يُشْتَرِ لِاستِخْدَامِكَ الشَّخْصِيِّ، فَالرجاءُ شِرَاءُ نسْخَتَكَ الْخَاصَّةِ. شُكْرًا لَكَ لاحْتِرَامِكَ عَمَلِ الْمُؤْلِفِ الشَّاقِ.

Harriet Griffey, *I Want to be Organised*

First published in the UK by Hardie Grant Books in 2016

© Hardie Grant, 2016

الطبعة العربية

© دار الساقي

جميع الحقوق محفوظة

الطبعة الورقية الأولى، ٢٠٢٠

الطبعة الإلكترونية، ٢٠٢٠

ISBN-978-614-03-0220-4

دار الساقي

بناءة النور، شارع العويني، فردان، ص.ب.: ٥٣٤٢/١١٣، بيروت، لبنان

الرمز البريدي: ٦١١٤ - ٢٠٣٣

هاتف: ٩٦١ ١ ٨٦٦٤٤٢، فاكس: ٩٦١ ١ ٨٦٦٤٤٣

[e-mail: info@daralsaqi.com](mailto:info@daralsaqi.com)

يمكنكم شراء كتبنا عبر موقعنا الإلكتروني

[www.daralsaqi.com](http://www.daralsaqi.com)

تابعونا على



[@DarAlSaqi](#)



دار الساقي



[Dar Al Saqi](#)

# حول الكتاب

## نبذة

كن أكثر تنظيماً بقليل، تكن حياتك أسهل بكثير. سواء كنت والداً، أو طالباً، أو حتى مديرأً تنفيذياً في شركة، ستكون إدارة الأمور أكثر سهولة عندما تكون منظماً. يساعدك هذا الكتاب في تحديد أسلوبك التنظيمي بخطوات بسيطة يمكنك القيام بها لمعالجة الفوضى في مجالات حياتك كافة.

تُظهر لك هارييت جريفي كيف يمكن لاتباع روتينٍ وعاداتٍ بسيطة أن يصنع كل الفرق. كتاب مليء بالحلول العملية والنصائح والأفكار الملهمة لنقليل الفوضى والتوتر، ما يترك لك مساحة أكبر من المكان والزمان لتستمع بالحياة.

## عن المؤلف

صحفية وكاتبة بريطانية لها عدة كتب في موضوع الصحة. تكتب نشرات إذاعية منتظمة عن الصحة والقضايا المتعلقة بها.

# كيف أنظم حياتي ؟

هارييت جريفين

الساقية



